



# INSTRUKCJA OBSŁUGI

## WIRTUALNA KASA FISKALNA R24WKF\_V1.0

### KASA FISKALNA MAJĄCA POSTAĆ OPROGRAMOWANIA

---

Retail 24 Sp. z o.o., 72-005 Przeclaw, Zachodniopomorskie

Wsparcie techniczne kasy R24 WKF:

[serwis@retail24.pl](mailto:serwis@retail24.pl)

tel. +48 533 474 345

---

## Spis treści

<b>1 WPROWADZENIE</b>	<b>4</b>
1.1 Zawartość pudełka	4
1.2 Cechy techniczne kasy	7
1.3 Cechy funkcjonalne kasy	7
1.4 Obowiązki podatnika	8
1.4.1 Zapewnienie dostępu do sieci Internet	8
1.4.2 Konfiguracja stawek VAT oraz przypisanie ich do rejestrowanych towarów oraz usług	8
1.4.3 Zapewnienie wprowadzenia do kasy ewidencji każdej czynności sprzedaży towaru oraz usług	9
1.4.4 Zapewnienie dostępności wyświetlacza kasy umożliwiające kupującemu łatwy odczyt wyświetlanych informacji	9
1.4.5 Udostępnienie kasy do kontroli na żądanie właściwego organu	9
1.4.6 Przechowywanie informacji na potrzeby Naczelnika urzędu Skarbowego oraz Wsparcie Technicznego	9
1.4.7 Zmiana stawek podatkowych	10
1.4.8 Awaria lub utracenie kasy	10
1.4.9 Zakończenie pracy kasy	10
1.5 Informacje uzupełniające	10
<b>2 INSTALACJA KASY NA URZĄDZENIU PODLEGAJĄCEMU FISKALIZACJI</b>	<b>11</b>
2.1 Przygotowanie do montażu kasy	11
2.2 Montaż kasy	13
2.3 Podłączenie przewodu MDB	16
2.4 Komunikacja z urządzeniem podlegającym fiskalizacji	17
2.4.1 Weryfikacja poprawnej konfiguracji	17
2.5 Konfiguracja dostępu do Internetu	20
<b>3 PIERWSZE URUCHOMIENIE KASY</b>	<b>21</b>
3.1 Uzupełnienie danych podatnika (wymagane tylko dla pierwszej kasy)	21
3.2 Przełączanie (nawigacja) pomiędzy aplikacją kasy, a aplikacją płatniczą	23
3.3 Uwierzytelnienie podatnika – kasa	25
3.4 Potwierdzenie numeru NIP i danych podmiotu	26
3.5 Zaprogramowanie stawek podatku (opcja)	28
3.6 Fiskalizacja kasy	29
<b>4 OBSŁUGA KASY</b>	<b>32</b>
4.1 Informacje o statusie kasy	33
4.1.1 Status kasy	33
4.1.2 Tryb pracy kasy	34
4.1.3 Status połączenia GSM	35

---

4.1.4 Status ostatniej wysyłki dokumentów	36
4.1.5 Aktualizacje	36
4.2 Podgląd / wyszukiwanie dokumentów	38
4.3 Raporty	41
4.3.1 Bieżący (dzisiejszy) raport dobowy	42
4.3.2 Dobowy	43
4.3.3 Tygodniowy / Miesięczny	44
4.3.4 Okresowy	45
4.3.5 Zdarzenia	46
4.3.6 Fiskalizacji	47
4.4 Ustawienia (konfiguracja)	48
4.4.1 Stawki VAT	49
4.4.2 Adres punktu sprzedaży, nazwa podatnika	50
4.4.3 Lista produktów	51
4.4.4 Waluta	56
4.4.5 Data i czas	57
4.4.6 Zarządzanie kasą	58
4.4.7 Diagnostyka połączenia Internetowego	59
4.4.8 Sprawdzanie integralności dokumentów	60
4.4.9 Informacje o kasie	62
4.4.10 Zakończenie pracy kasy	64
<b>5 KOPIA ZAPASOWA</b>	<b>65</b>
5.1 Stworzenie kopii zapasowej	65
5.2 Wgranie kopii zapasowej	68
<b>6 POMOC</b>	<b>70</b>
6.1 Lista błędów	73
<b>7 ZAŁĄCZNIKI</b>	<b>80</b>
7.1 Dokumenty	80
7.1.1 Homologacja	80
7.1.2 Deklaracja zgodności	80
7.1.3 Oświadczenie producenta	80
7.1.4 Obowiązki podatnika	80
7.1.5 Wniosek o wyrejestrowanie kasy rejestrującej mającej postać oprogramowania z ewidencji kas	80

## 1 WPROWADZENIE

Przed pierwszym użyciem kasy rejestrującej R24 WKF należy zapoznać się z informacjami zawartymi w poniższym dokumencie, w szczególności z obowiązkami użytkownika wynikającymi ze stosowania kas rejestrujących mających postać oprogramowania.

### 1.1 Zawartość pudełka

Pudełko zawiera:

- Terminal PAX IM 30



Zdjęcie 1. Pudełko z terminalem PAX IM 30, terminal PAX IM 30



- Antenę GSM



Zdjęcie 2. Antena GSM, gniazdo antenowe SMA męskie

- Przewód MDB



Zdjęcie 3. Kabel MDB

- Ramkę mocującą



Zdjęcie 4. Ramka mocująca

- Śruby montażowe



Zdjęcie 5. Śruby montażowe

## 1.2 Cechy techniczne kasy

Komponenty kasy rejestrującej R24 są preinstalowane na dostarczonym jako całość zestawie sprzętowym o następujących parametrach:

- SYSTEM OPERACYJNY: Minimalnie Android 7.1.1
- PROCESOR: Quad-core Cortex-A53, 1.2GHz
- PAMIĘĆ RAM: 2GB DDR3
- WOLNE MIEJSCE NA DYSKU: >= 3GB
- ROZMIAR: 105mm x 146mm x 57mm
- WAGA: 486g
- ROZMIAR DZIURY MONTAŻOWEJ: 82mm x 107mm (standard Europejskiego Stowarzyszenia Vendingu)
- CERTYFIKACJE: PCI PTS 5.x, SRED, EMV L1 & L2, EMV Contactless L1, MasterCard, payPass, Visa payWave, American ExpressPay, Discover D-PAS, MasterCard TQM, Interac Flash L2, J/Speedy L2, FCC, IC, UL, RoHs, CE
- ZASILANIE: 12V - 48V przez kabel MDB
- UŻYWANE PORTY: MDB (do automatu), SMA (antenowy), USB (kopia zapasowa)

## 1.3 Cechy funkcjonalne kasy

Kasa jest zgodna z wymaganiami ustawodawcy i spełnia:

- rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 26 maja 2020 r. w sprawie kas rejestrujących mających postać oprogramowania,
- rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 23 maja 2022 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie kas rejestrujących mających postać oprogramowania.

Dodatkowo kasa zapewnia:

- Pracę do 25 lat, w szczególności zapis 9125 raportów dobowych oraz ponad 4,5mln paragonów.
- Możliwość wyszukiwania oraz wydruku lub podglądu na wyświetlaczu danych z dokumentów zapisanych w pamięci chronionej.
- Obsługa protokołu komunikacyjnego pozwalającego na zapisywanie transakcji bezgotówkowych oraz gotówkowych z automatów samosprzedających.
- Możliwość sprawdzenia siły sygnału połączenia internetowego.
- Możliwość zdalnego zarządzania kasą z dedykowanej aplikacji przeglądarkowej R24 Dashboard (konfiguracja produktów, stawek VAT, przypisania stawek VAT do numeru produktu każdego automatu).
- Możliwość wizualizacji paragonów, wprowadzanie NIPu nabywcy, generowanie linka w postaci QR kodu do zeskanowania, pod którym jest dostępny plik PDF z paragonem na ekranie dotykowym.
- Możliwość automatycznego generowania i wysyłania raportu dobowego.

- Możliwość podglądu raportów za dowolny okres.
- Możliwość konfiguracji parametrów kasy (zmiana adresu punktu sprzedaży, stawek VAT, waluty itp).
- Możliwość podglądu bieżącego stanu kasy (stan pamięci, czas pracy, parametry kasy fiskalnej, inne dane diagnostyczne) .
- Możliwość zarządzania trybami pracy (przejdzie w tryb fiskalny , "do odczytu").
- Możliwość zrobienia kopii zapasowej danych (po przejściu w tryb "tylko do odczytu") zawartych w pamięci chronionej dla dalszego ich odtwarzania na innej niezafiskalizowanej jednostce.
- Możliwość wykrycia numerów wyboru wysyłanych z automatu samoobsługowego, aby móc poprawnie skonfigurować listę wyborów, przypisać stawki VAT.

## 1.4 Obowiązki podatnika

Zgodnie z:

- rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 26 maja 2020 r. w sprawie kas rejestrujących mających postać oprogramowania,
- rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 23 maja 2022 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie kas rejestrujących mających postać oprogramowania

Ustawodawca zobowiązuje podatnika do odpowiedzialności za obowiązki opisane w kolejnych podrozdziałach.

### 1.4.1 Zapewnienie dostępu do sieci Internet

Terminal PAX IM 30 zawiera modem GSM pozwalający na komunikację w sieci Internet, tym samym umożliwienie przesyłania danych między kasą i Centralnym Repozytorium Kas.

Podatnik po zamontowaniu kasy na urządzeniu samoobsługowym musi podłączyć antenę do złącza SMA oraz wyprowadzić ją na zewnątrz urządzenia.

W przypadku problemów należy postępować zgodnie w rozdziałem [Diagnostyka połączenia Internetowego](#)

### 1.4.2 Konfiguracja stawek VAT oraz przypisanie ich do rejestrowanych towarów oraz usług

Podatnik odpowiedzialny jest za skonfigurowanie:

- obowiązujących stawek VAT.
- przypisane odpowiednich stawek VAT do produktów.
- przypisanie produktów do numerów wyboru raportowanych przez urządzenia samoobsługowe.

#### 1.4.3 Zapewnienie wprowadzenia do kasy ewidencji każdej czynności sprzedaży towaru oraz usług

Podatnik po montażu kasy jest zobowiązany zweryfikować poprawność wystawiania paragonów z urządzenia samoobsługowego dla każdego produktu (numeru wyboru).

**Procedurę tą należy powtarzać po zmianach w konfiguracji urządzenia samoobsługowego.**

Należy zwrócić uwagę na rozróżnienie transakcji gotówkowych, bezgotówkowych oraz systemami płatniczymi już sfiskalizowanymi np. żetonami czy kartami przedpłaconymi.

#### 1.4.4 Zapewnienie dostępności wyświetlacza kasy umożliwiające kupującemu łatwy odczyt wyświetlanych informacji

Terminal PAX IM 30 musi być zamontowany w widocznym miejscu, najlepiej na wysokości wzroku klienta.



Zdjęcie 6. Ekran z wyświetlonym paragonem

#### 1.4.5 Udostępnienie kasy do kontroli na żądanie właściwego organu

#### 1.4.6 Przechowywanie informacji na potrzeby Naczelnika urzędu Skarbowego oraz Wsparcie Techniczne

Podatnik musi przechowywać informacje o adresie instalacji urządzenia samoobsługowego, numeru unikatowego (UN) kasy, numeru seryjnego kasy (TSN) oraz numeru ewidencyjnego. Portal producenta zapewnia odpowiednie miejsce do przechowywania tych informacji.

#### 1.4.7 Zmiana stawek podatkowych

Podatnik jest zobowiązany do śledzenia zmian przepisów podatkowych, które mogą wpłynąć na sposób konfiguracji kasy, takich jak zmiana wysokości stawek podatkowych podatku, czy zmiana wartości stawki VAT.

#### 1.4.8 Awaria lub utracenie kasy

Podatnik musi powiadomić Naczelnika Urzędu Skarbowego o awarii lub utraceniu kasy.

Dla awarii w terminie do 24 godzin, w przypadku utracenia do 72 godzin.

#### 1.4.9 Zakończenie pracy kasy

W przypadku zakończenia używania kasy z powodu zamknięcia działalności gospodarczej lub pracy tej kasy w trybie fiskalnym, podatnik:

1) upewnia się że kasa wystawiła raport fiskalny dobowy i przesłała do Centralnego Repozytorium Kas informację o przejściu kasy w tryb tylko do odczytu. Proces ten jest opisany w podrozdziale [Zakończenie pracy kasy](#).

2) sporządza wniosek o wyrejestrowanie kasy z ewidencji kas według wzoru stanowiącego [załącznik \(Wniosek o wyrejestrowanie kasy\)](#) i składa w terminie 5 dni od dnia jego wystawienia do właściwego dla podatnika Naczelnika Urzędu Skarbowego.

### 1.5 Informacje uzupełniające

- Kasa fiskalna musi być podłączona oraz zasilana zawsze podczas pracy automatu samoobsługowego (kabel MDB).
- Podczas podłączania / odłączania kasy do złącza MDB automat samoobsługowy musi być wyłączony.
- Kasa musi być tak zamontowana, aby nie był możliwy dostęp do złącz znajdujących się na tyle kasy przez osoby trzecie.
- Otwarcie / uszkodzenie obudowy kasy może skutkować utratą spójności danych, co jest równoważne z utratą gwarancji jak i samej kasy. W takim przypadku podatnik jest zobowiązany do zgłoszenia tego do Naczelnika Właściwego Urzędu Skarbowego na [załączniku \(Wniosek o wyrejestrowanie kasy\)](#).

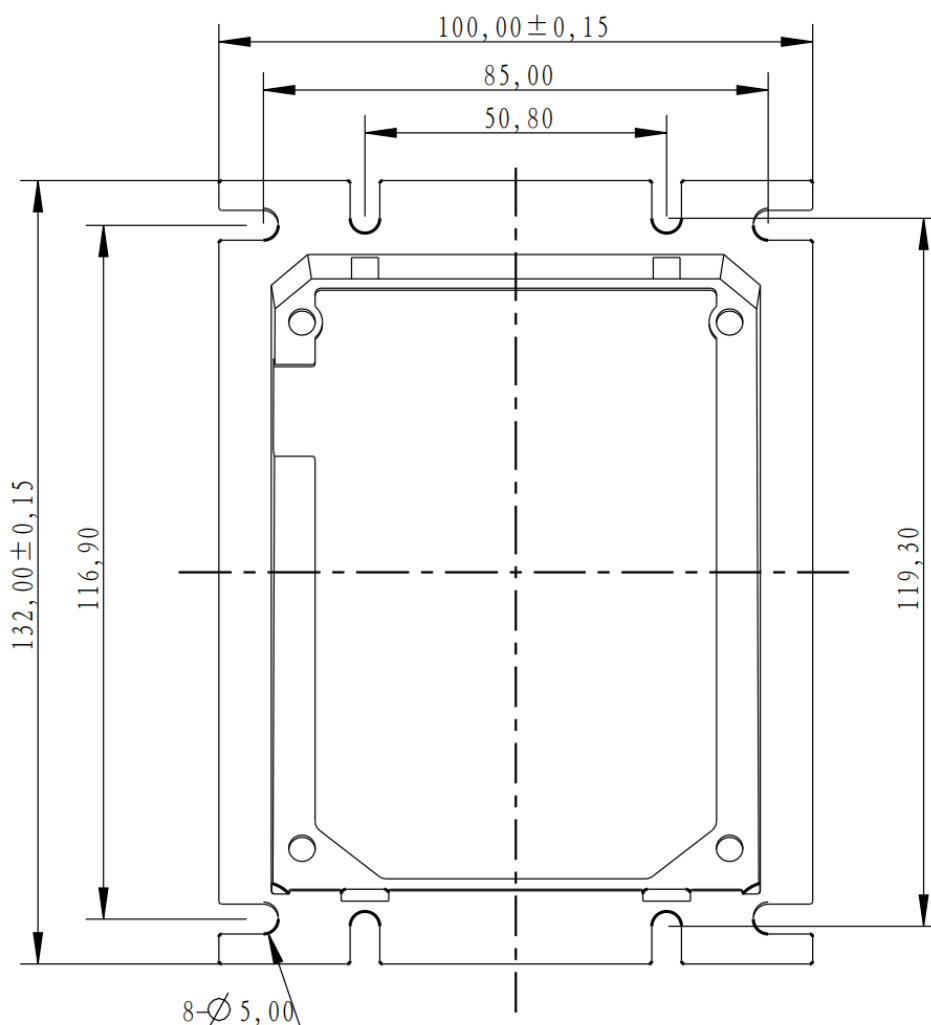
## 2 INSTALACJA KASY NA URZĄDZENIU PODLEGAJĄCEMU FISKALIZACJI

### 2.1 Przygotowanie do montażu kasy

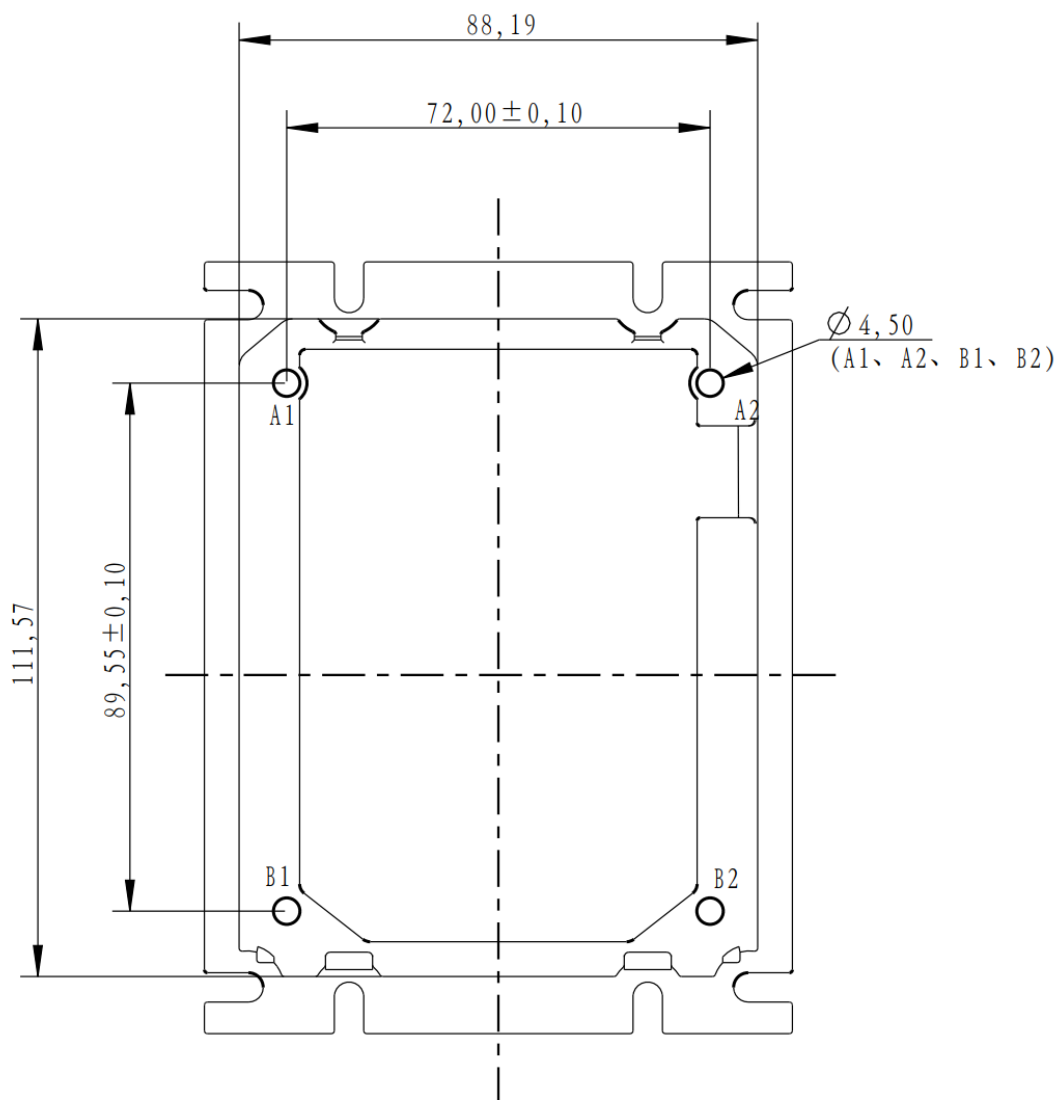
Terminal PAX IM 30 dostosowany jest wielkością do rozmiarów przewidzianych pod systemy płatności w urządzeniach samoobsługowych (standard Europejskiego Stowarzyszenie Vendingu - EVA).

W zestawie są dostępne śruby oraz ramka montażowa zapewniająca łatwy montaż.

Przed rozpoczęciem montażu należy zweryfikować wymiary terminala oraz załączonej ramki montażowej, dopiero wtedy przygotować otwór.



Zdjęcie 7. Wymiary ramki montażowej

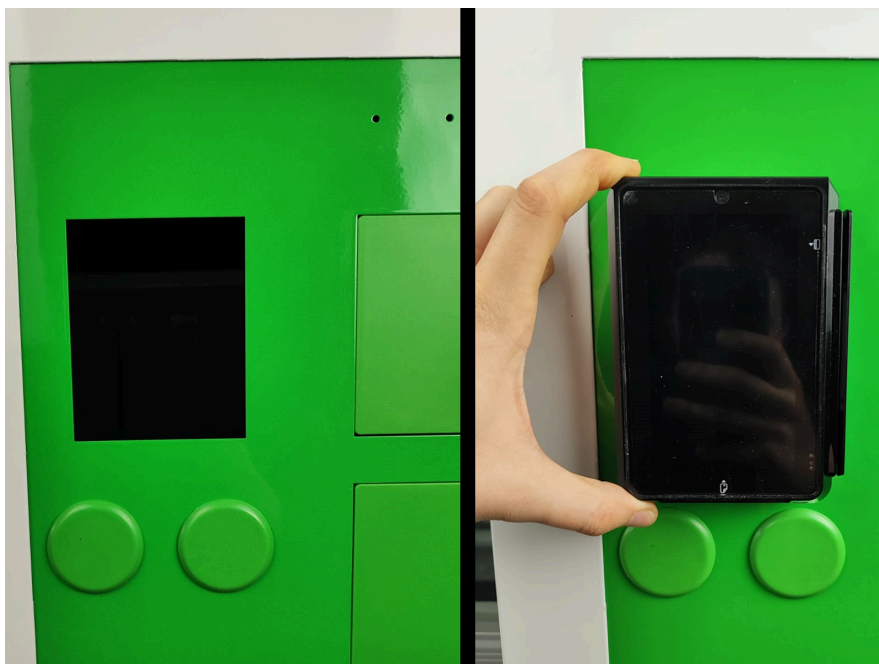


Zdjęcie 8. Wymiary terminala PAX IM 30



## 2.2 Montaż kasy

Poszczególne kroki montażu fizycznego kasy:



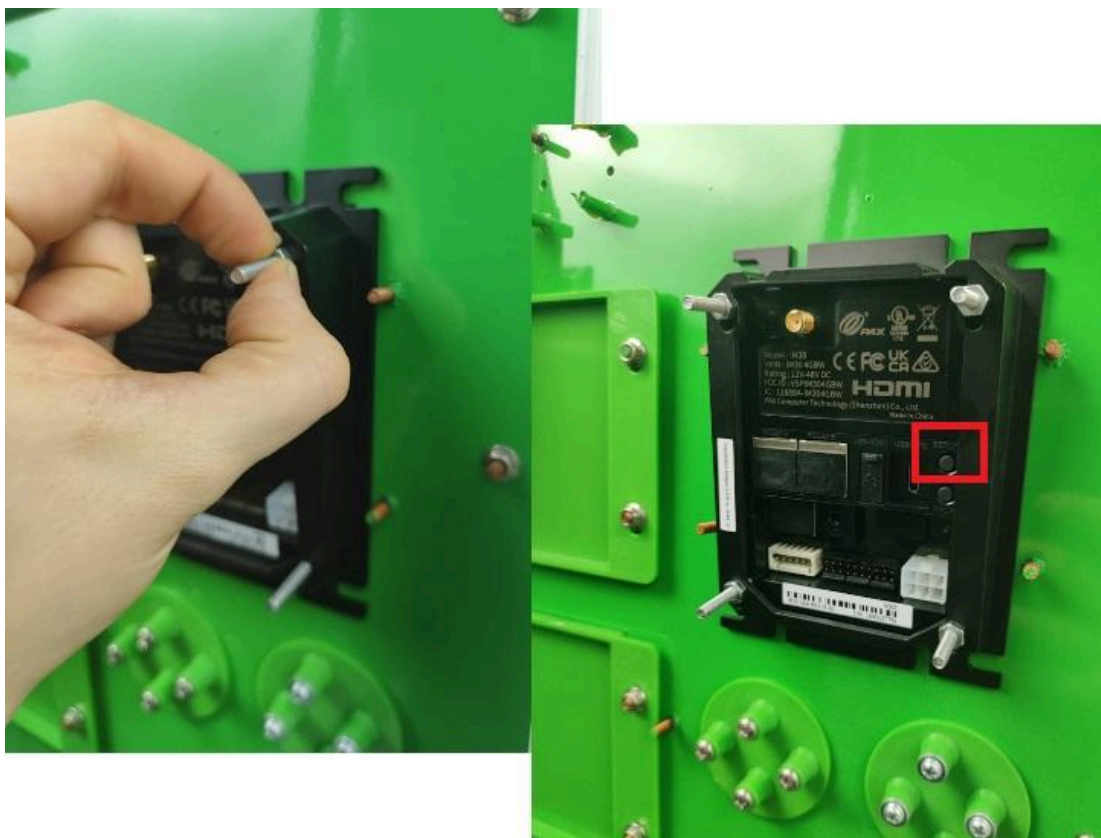
Zdjęcie 9. Po lewej miejsce montażowe, po prawej, weryfikacja wymiarów terminala



Zdjęcie 10. Umieścić (wkręć) śruby montażowe w obudowę terminala



Zdjęcie 11. Umieść terminal w otworze urządzenia, załóż ramkę montażową



Zdjęcie 12. Nałóż i dokręć nakrętki, przycisk serwisowy

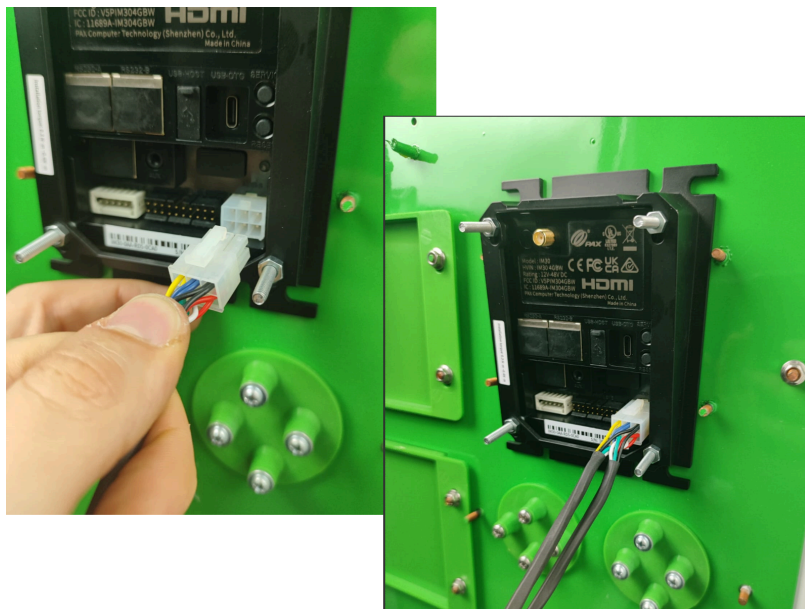
**UWAGA:**

- **Maksymalny moment dokręcenia śrub to 0,3-0,4 Nm. Jeżeli nie masz klucza dynamometrycznego, dokręć nakrętki do minimalnego oporu. Zbyt duża siła dokręcenia uszkodzi terminal.**
- **Podczas montażu należy sprawdzić dostęp do przycisku serwisowego terminala. Ten przycisk pozwala na przejście do aplikacji kasy fiskalnej. Montaż z ograniczeniem dostępu do przycisku serwisowego wiąże się z brakiem możliwości korzystania z kasy.**

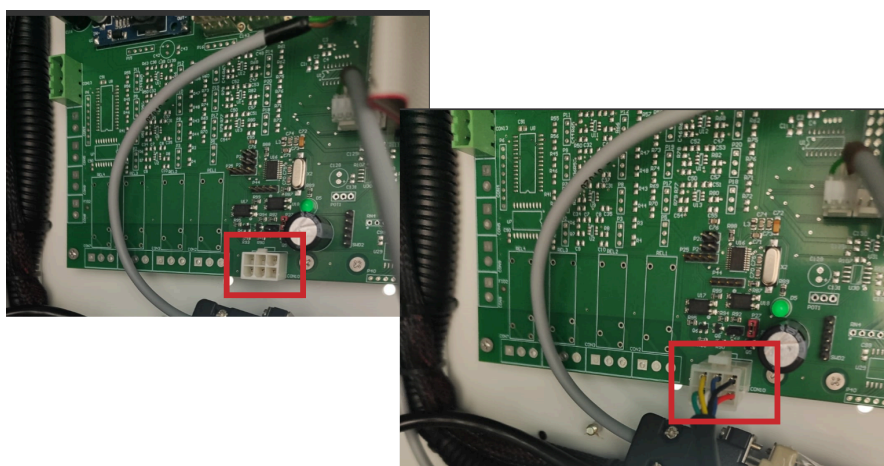
## 2.3 Podłączenie przewodu MDB

**UWAGA: Poniższe czynności mogą być wykonywane tylko przy wyłączonym zasilaniu automatu.**

Przewód MDB jest przewodem komunikacyjno - zasilającym, tym samym po podłączeniu i włączeniu automatu, terminal się uruchomi. Jeżeli automat zawiera łącze MDB, ale po podłączeniu terminal się nie włączy, skontaktuj się z producentem automatu w celu ustalenia problemu.



Zdjęcie 13. Podłączenie przewodu MDB do terminala PAX IM 30



Zdjęcie 14. Podłączenie przewodu MDB do płyty głównej automatu



## 2.4 Komunikacja z urządzeniem podlegającym fiskalizacji

Terminal PAX IM 30 komunikuje się protokołem MDB z automatem w celu przeprowadzania bezgotówkowych transakcji zakupowych (karty typu Visa/Mastercard, BLIK). Na podstawie komunikatów pochodzących z płyty głównej automatu raportuje transakcje gotówkowe (CASH SALE INFO).

**UWAGA: Automaty, które nie raportują transakcji gotówkowych NIE mogą zostać poddane fiskalizacji.**

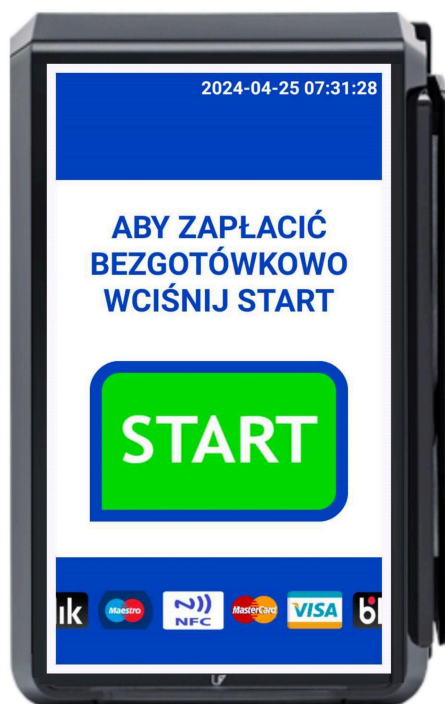
Jeśli terminal nie pokazuje paragonów dla transakcji gotówkowych, należy skontaktować się z producentem automatu. Zazwyczaj należy zaktualizować oprogramowanie automatu lub dokonać jego zaawansowanej rekonfiguracji. W przypadku braku możliwości kontaktu z producentem, można się skontaktować ze Wsparciem Technicznym Retail 24, które spróbuje poszukać rozwiązania problemu, jeśli będzie on dotyczył popularnego automatu.

### 2.4.1 Weryfikacja poprawnej konfiguracji

Weryfikacja poprawnej konfiguracji może być wykonywana po zakończeniu procesu [fiskalizacji](#).

#### Płatność bezgotówkowa

- Wciśnij START na terminalu płatniczym



Zdjęcie 15. Ekran domyślny - zakup przez klienta w automacie samoobsługowym

- Wybierz produkt na klawiaturze lub ekranie dotykowym automatu samoobsługowego
- Przyłóż kartę



Zdjęcie 16. Ekran przed dokonaniem płatności

- Po wydaniu produktu, upewnij się, że wyświetlone na ekranie terminala dane się zgadzają:
  - Jednorazowo: czas, nr seryjny kasy fiskalnej, NIP, typ płatności
  - Dla każdego wyboru: cena oraz stawka VAT



Zdjęcie 17. Ekran z wyświetlonym paragonem

### Płatność gotówkowa

- Wybierz produkt na klawiaturze lub ekranie dotykowym automatu samoobsługowego
- Wrzuć monety
- Po wydaniu produktu, upewnij się, że wyświetlone na ekranie terminala dane się zgadzają:
  - Jednorazowo: czas, nr seryjny kasy fiskalnej, NIP, typ płatności
  - Dla każdego wyboru: cena oraz stawka VAT

W przypadku nieprawidłowej treści na paragonie lub jeśli paragon się nie wyświetli, należy kolejno sprawdzić:

- Czy kasa jest w trybie fiskalnym?
- Czy kabel MDB jest podłączony?
- Czy działa komunikacja z automatem (zakup bezgotówkowy)?

W przypadku nieprawidłowej treści - sprawdź w ustawieniach kasy jaki produkt jest przypisany do wybieranego numeru wyboru.

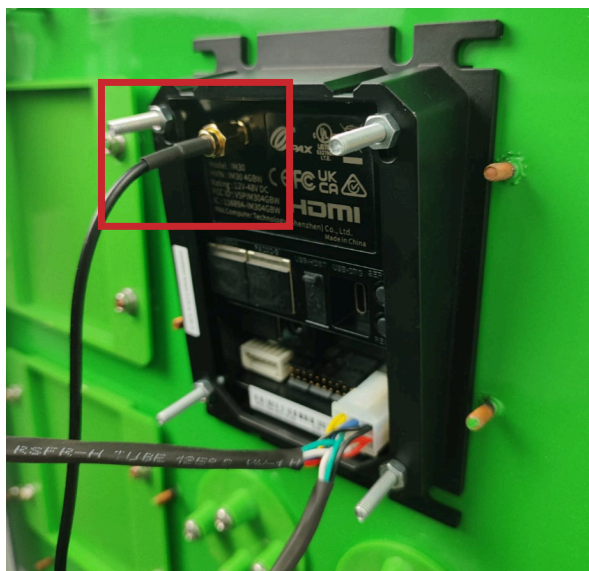
## 2.5 Konfiguracja dostępu do Internetu

Każdy terminal ma skonfigurowany oraz zweryfikowany dostęp do sieci Internet.

W ustawieniach jest opcja sprawdzenia dostępu do Internetu.

Jeśli terminal nie łączy się z siecią, może to być spowodowane:

- Brakiem lub złym podłączeniem / umiejscowieniem anteny GSM do terminala



Zdjęcie 18. Poprawne podłączenie gniazda antenowego do terminala

- Brakiem zasięgu GSM w danej lokalizacji. W takim przypadku należy:
  - wyprowadzić antenę na zewnątrz budynku
  - zastosować mocniejszą antenę



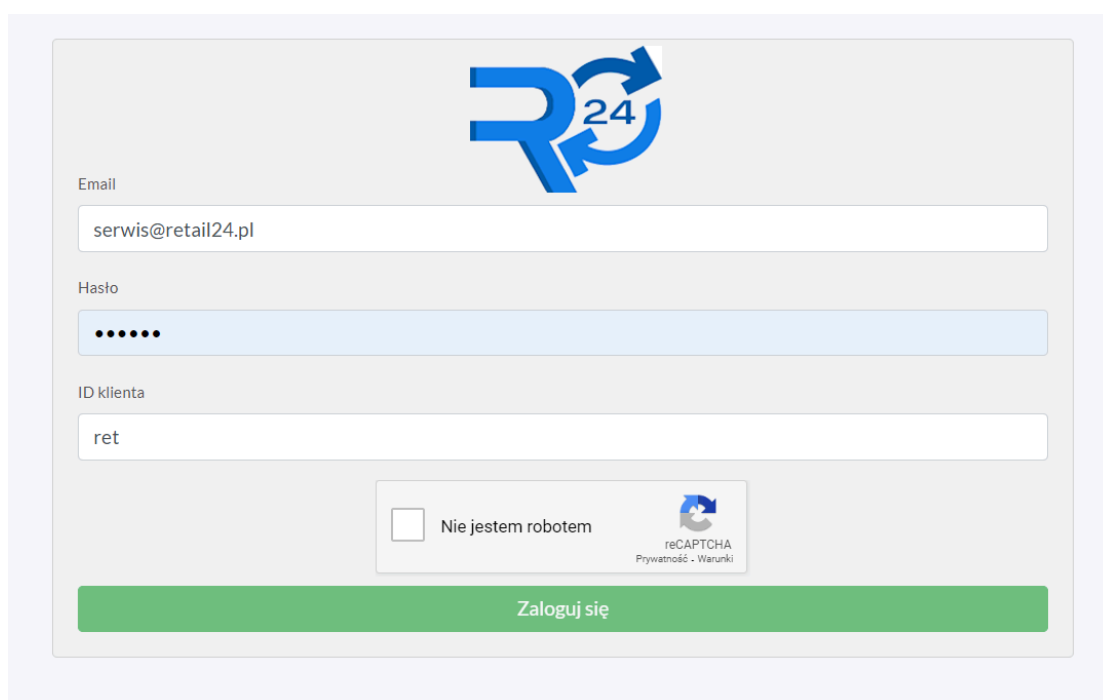
### 3 PIERWSZE URUCHOMIENIE KASY

Aby rozpocząć prowadzenie ewidencji sprzedaży należy wykonać jednorazowo konfigurację opisaną w tym rozdziale.

#### 3.1 Uzupelnienie danych podatnika (wymagane tylko dla pierwszej kasy)

Podczas konfiguracji pierwszej kasy danego podatnika należy rozpocząć od uzupełnienia danych podatnika na portalu do obsługi kas <https://portal.retail24.pl>

Nazwa użytkownika, hasło oraz identyfikator klienta wymagany do zalogowania się do portalu jest dostarczany wraz z pierwszym terminalem.



Zdjęcie 19. Logowanie do portalu podatnika

Dane Podatnika	
NIP	8513270134
Nazwa Podatnika	Retail24 Sp. z o.o.
Urząd Skarbowy	Pierwszy Urząd Skarbowy w Szczecinie [3215]
Ulica	Przeclaw
Nr budynku	Nr lokalu
149A	
Kod pocztowy	12-345
Miejscowość	Szczecin
Urząd pocztowy	Szczecin

**Zdjęcie 20.** Dane podatnika na portalu

Wszystkie pola poza kodem Urzędu Skarbowego oraz numerem NIP mogą być zmienione.

Skonfigurowane dane na portalu podatnika będzie można zmienić na kasie fiskalnej (opisane w kolejnych podrozdziałach).

### 3.2 Przełączanie (nawigacja) pomiędzy aplikacją kasy, a aplikacją płatniczą

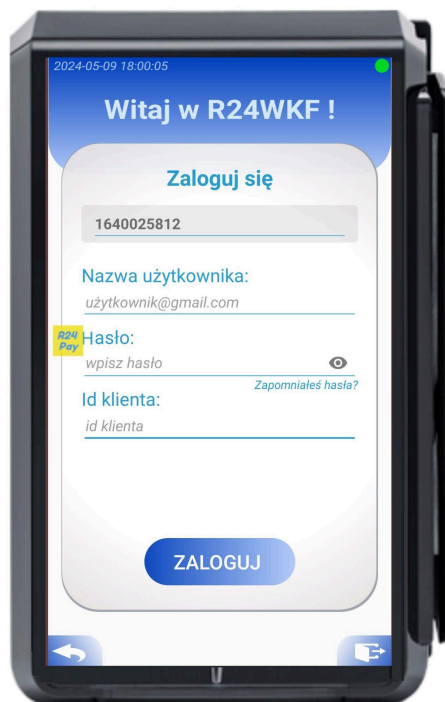
W związku z tym, że urządzenie docelowe (PAX IM 30) jest terminalem płatniczym, domyślnie podczas włączenia zasilania wyświetla się aplikacja płatnicza.

W celu ukrycia aplikacji płatniczej oraz przełączenia się na aplikację R24WKF należy wcisnąć i przytrzymać (3-4 sek.) przycisk serwisowy znajdujący się na tylnej obudowie urządzenia. Po przytrzymaniu zostanie wyświetlony ekran wyboru aplikacji, na którą chcemy się przełączyć.



Zdjęcie 21. Ekran z wyborem aplikacji po przytrzymaniu przycisku serwisowego

Aby powrócić do aplikacji płatniczej (normalny tryb pracy terminala) należy wybrać żółty przycisk “R24Pay” umieszczony po lewej stronie ekranu.



**Zdjęcie 22.** Przycisk powrotu do aplikacji płatniczej

### 3.3 Uwierzytelnienie podatnika – kasa

Uwierzytelnienie podatnika w systemie producenta w celu rejestracji posiadanej licencji kasy i możliwości przeprowadzenia jej fiskalizacji.

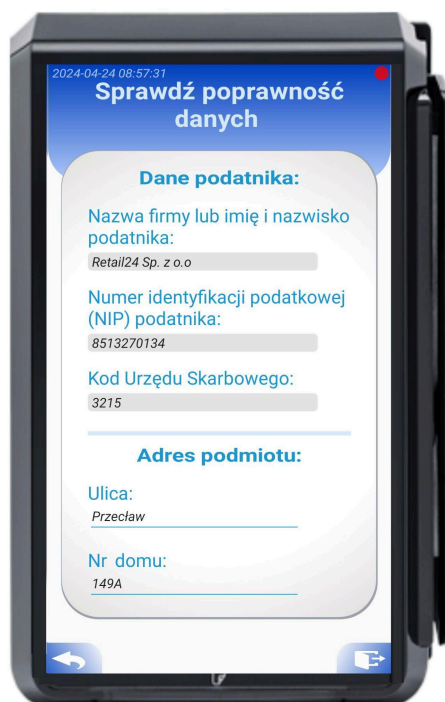
Podatnik wprowadza nazwę użytkownika, hasło oraz identyfikator klienta. Dane te są wysyłane wraz z pierwszą kasą fiskalną.



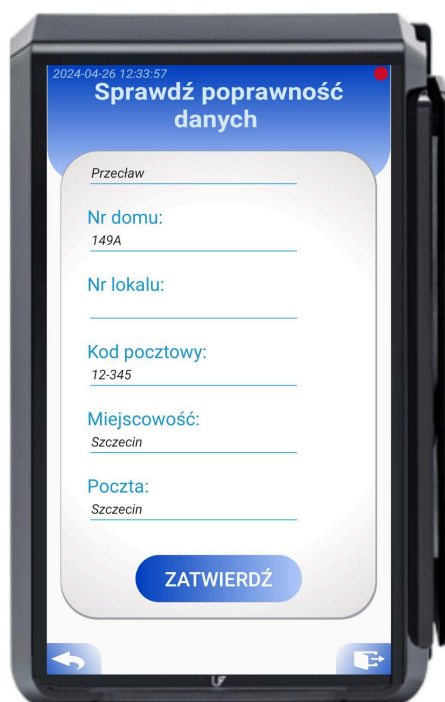
Zdjęcie 23. Pierwsze logowanie

### 3.4 Potwierdzenie numeru NIP i danych podmiotu

Po poprawnym zalogowaniu kasa pobiera dane z serwera i wypełnia pola domyślnymi wartościami.

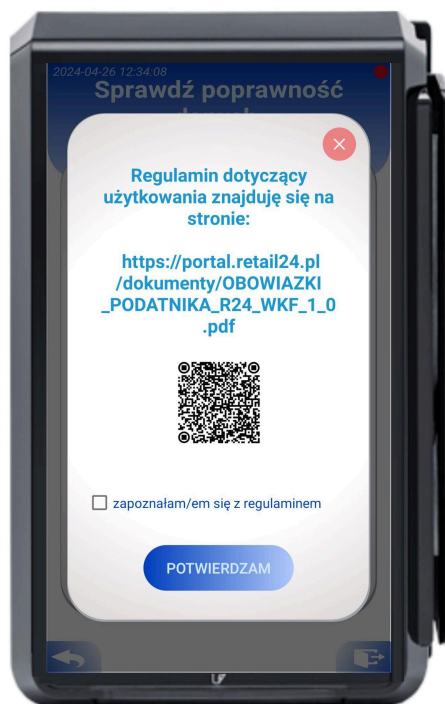


Zdjęcie 24. Sprawdź poprawność danych - dane podatnika



Zdjęcie 25. Zweryfikuj wprowadzone dane i zatwierdź

Podatnik zapoznaje się z regulaminem użytkowania i potwierdza.

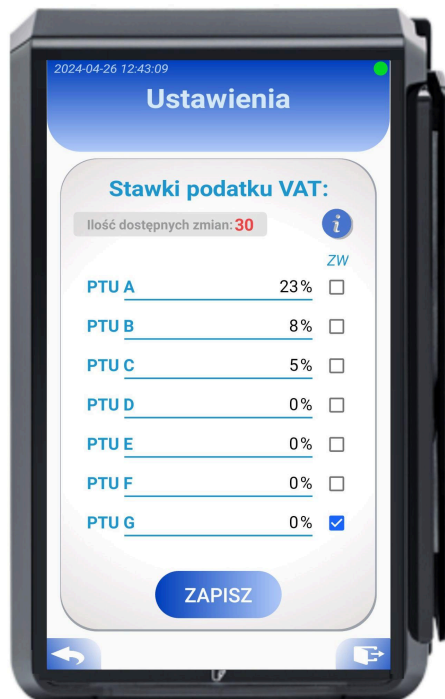


Zdjęcie 26. Potwierdź zapoznanie się z regulaminem

### 3.5 Zaprogramowanie stawek podatku (opcja)

Podczas pierwszego uruchomienia kasa zawiera domyślną konfigurację stawek VAT.

Podatnik może opcjonalnie dokonać 30 zmian. Potwierdza ich poprawność przyciskiem “zapisz”.

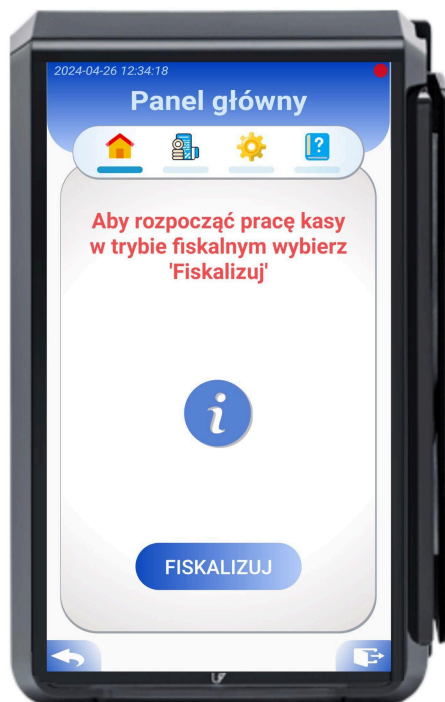


Zdjęcie 27. Edycja stawek podatkowych

Stawka PTU G 0% jest stawka domyślnie skonfigurowaną jako “zwolniona z VAT”.



### 3.6 Fiskalizacja kasy

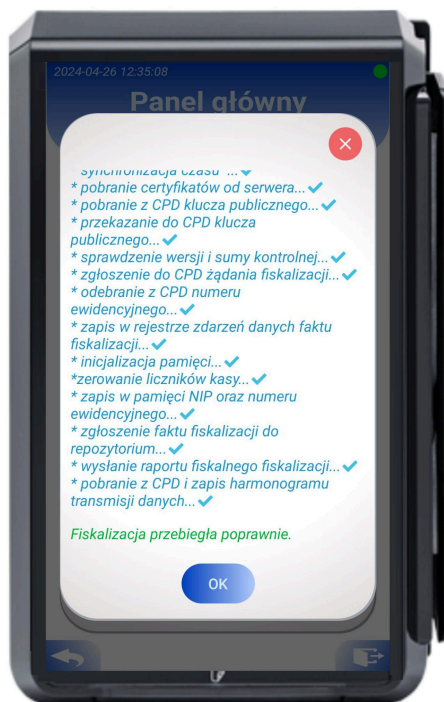


Zdjęcie 28. Rozpoczęcie jednorazowego procesu fiskalizacji kasy

Aby rozpocząć proces fiskalizacji, wybierz przycisk “fiskalizuj”. Proces ten jest jednorazowy i nieodwracalny.



Zdjęcie 29. Proces fiskalizacji kasy w toku



Zdjęcie 30. Poprawne zakończenie procesu fiskalizacji kasy



Na ekranie wyświetlane są kolejne kroki fiskalizacji. Poprawne zakończenie procesu jest potwierdzone komunikatem “fiskalizacja przebiegła poprawnie.”

W przypadku wystąpienia problemu, wyświetlany jest jego kod oraz opis. Dalsze postępowanie, w zależności od kodu błędu, opisane jest w rozdziale [Lista błędów](#).

## 4 OBSŁUGA KASY

Obsługa kasy sprowadza się do:

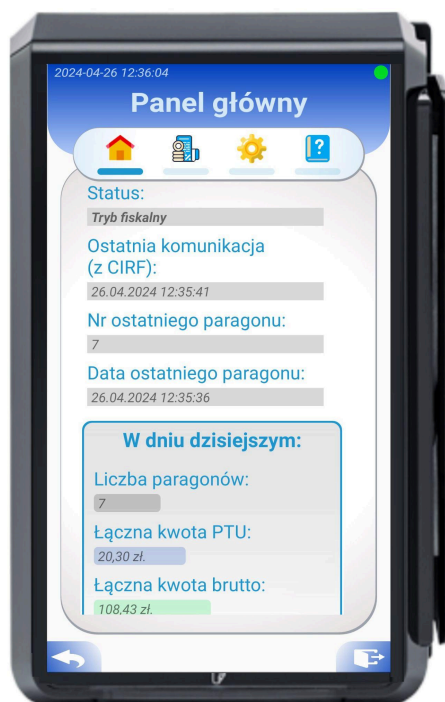
- Jednorazowych czynności instalacyjno - konfiguracyjnych opisanych szczegółowo w rozdziale [Pierwsze uruchomienie Kasy](#)
- Zautomatyzowanego prowadzenia ewidencji sprzedaży po podłączeniu fiskalizowanego automatu opisane w rozdziale [komunikacja z urządzeniem podlegającym fiskalizacji](#)
- Zautomatyzowanego wystawiania raportów fiskalnych dobowych
- Nadzoru nad pracą automatu samoobsługowego, tym samym nad poprawnym prowadzeniem ewidencji sprzedaży w kasie. Podatnik może za pomocą interfejsu graficznego kasy wyszukać i weryfikować dokumenty zgodnie z opisem w rozdziale [podgląd dokumentów w kasie](#).
- Ewentualnych zmian konfiguracji kasy w dozwolonym zakresie tj. zmian stawek podatku, bazy towarowej, przypisania produktów do numerów w automacie, stawek VAT, danych adresowych oraz nazwy podatnika, waluty ewidencyjnej
- Jednorazowego zakończenia pracy kasy przy zakończeniu działalności gospodarczej podatnika lub zapelnieniu pamięci fiskalnej kasy.

## 4.1 Informacje o statusie kasy

Kasa pokazuje poprawność działania ikoną zielonego małego kółka w prawym górnym rogu lub jeden z błędów opisanych w rozdziale [Lista błędów](#).

### 4.1.1 Status kasy

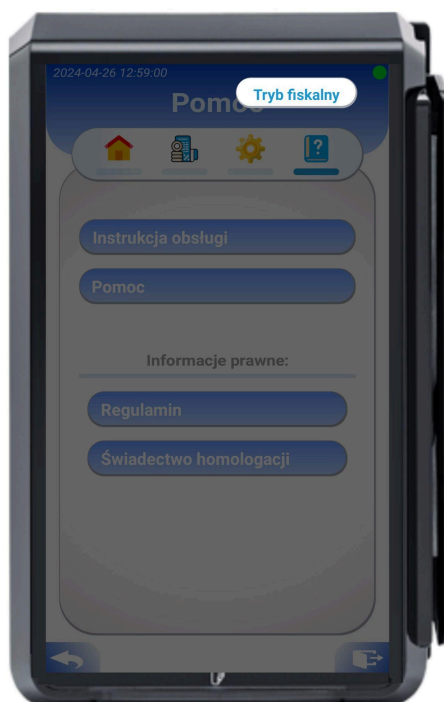
Po zalogowaniu w panelu głównym widzimy podstawowe dane kasy.



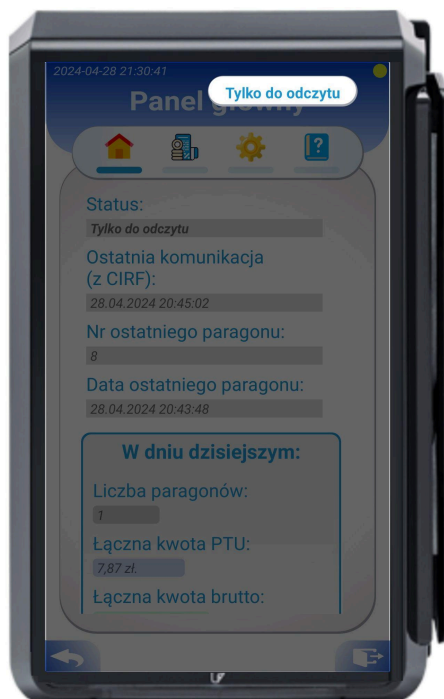
Zdjęcie 31. Status kasy na ekranie głównym po zalogowaniu się

#### 4.1.2 Tryb pracy kasy

Po wybraniu ikony reprezentującej status kasy pokazuje ona nazwę bieżącego trybu pracy kasy.



Zdjęcie 32. Status kasy po wciśnięciu ikonki statusu w prawym górnym rogu



Zdjęcie 33. Status kasy 'Tylko do odczytu'

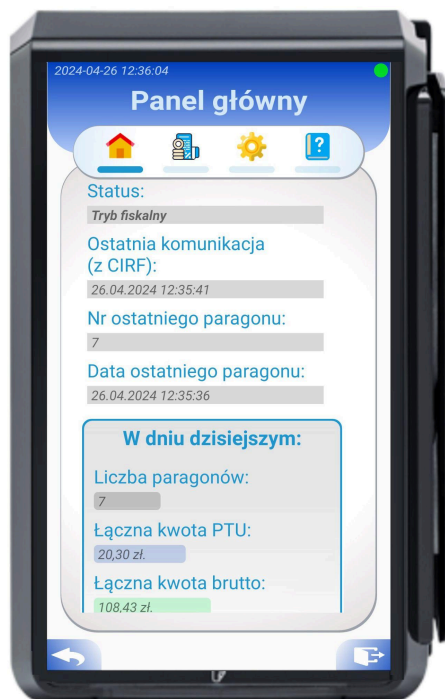
### 4.1.3 Status połączenia GSM



Zdjęcie 34. Informacje o kasie - status połączenia GSM

#### 4.1.4 Status ostatniej wysyłki dokumentów

Informacja o czasie ostatniej komunikacji z CIRF (Centrum Informatyki Resortu Finansów) pozwala upewnić się, że dokumenty są wysyłane na bieżąco.

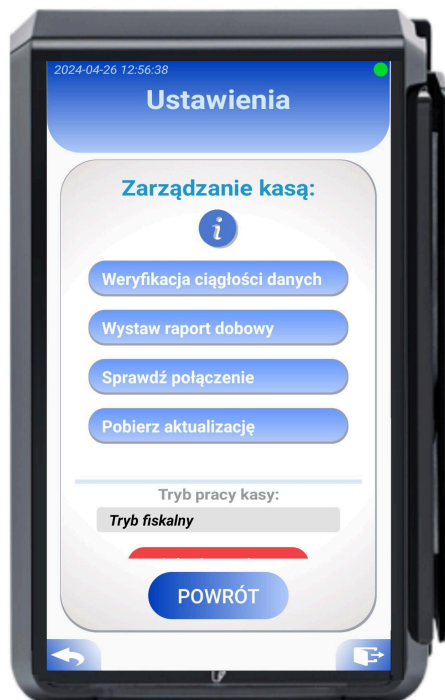


Zdjęcie 35. Status kasy - ostatnia komunikacja

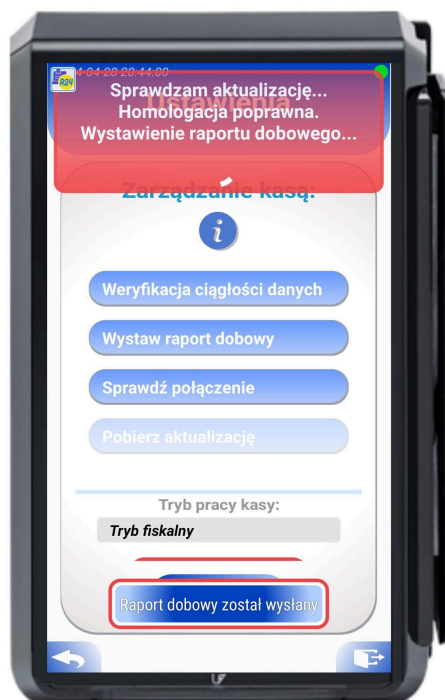
#### 4.1.5 Aktualizacje

Po wybraniu opcji “pobierz aktualizacje”, w przypadku jej dostępności, kasa automatycznie zainstaluje najnowszą wersję. Po zainstalowaniu nastąpi restart urządzenia. Proces aktualizacji jest automatyczny i nie wymaga dodatkowych czynności po stronie użytkownika. Podczas aktualizacji kasa sprawdza jej dostępność, czy nowa wersja jest homologowana (pozytywnie zweryfikowana wersja), wystawia raport dobowy, instaluje nowszą wersję i zapisuje odpowiednie zdarzenia w bazie danych.





Zdjęcie 36. Przycisk 'pobierz aktualizację' pozwala na sprawdzenie dostępności i pobieranie aktualizacji



Zdjęcie 37. Sygnalizacja kroków aktualizacji



Zdjęcie 38. Pobieranie aktualizacji wraz z dalszą instalacją najnowszej wersji

## 4.2 Podgląd / wyszukiwanie dokumentów

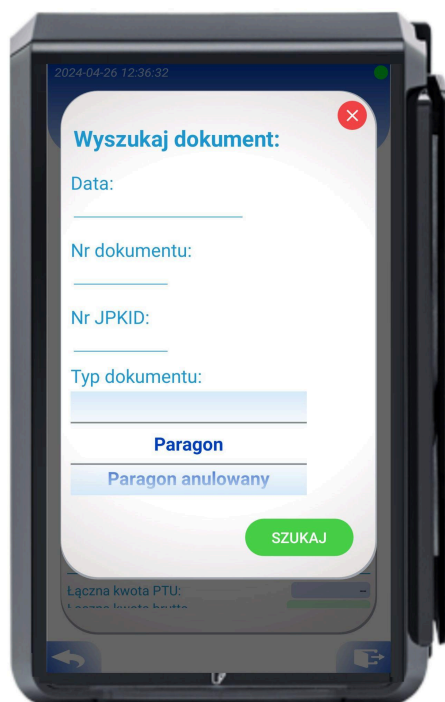
Za pomocą interfejsu graficznego kasy podatnik może wyszukać każdy dokument z dowolnego okresu czasu.

Należy zalogować się do kasy, wybrać ikonę “raporty”, a potem ikonę “wyszukiwania” (lupy). Dostępne opcje wyszukiwania: po dacie, numerze dokumentu, numerze JPKID, typie dokumentu.

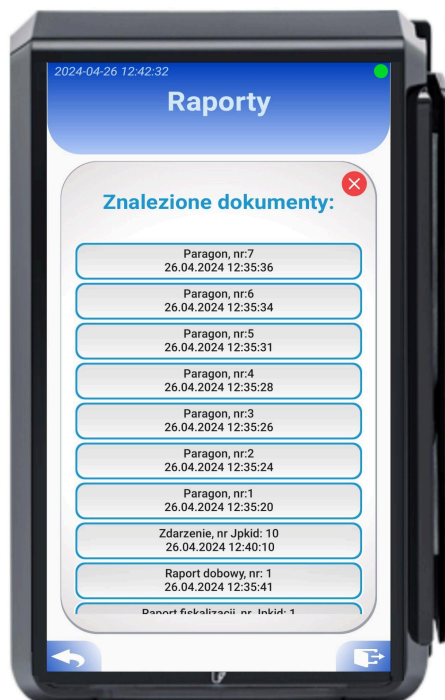
Jeżeli użytkownik wybierze “szukaj” bez dodatkowych filtrów wyszukiwania - kasa wyświetli ostatnie 20 dokumentów wybranego typu.



Zdjęcie 39. Podgląd raportu dobowego, ikona do wyszukiwania dokumentów w prawym górnej części



Zdjęcie 40. Wyszukiwanie dokumentów



Zdjęcie 41. Przykładowe wyniki wyszukiwania



Zdjęcie 42. Podgląd treści dokumentu na przykładzie paragonu

### 4.3 Raporty

Kasa pozwala na przeglądanie: raportów dobowych, miesięcznych, okresowych, zdarzeń i fiskalizacji. Należy zalogować się do kasy, wybrać ikonę “raporty” i rozwinąć zakładkę “zmień okres”.



Zdjęcie 43. Dostępne typy raportów - “Dobowy”, “Tygodniowy”, “Miesięczny”, “Okresowy”

### 4.3.1 Bieżący (dzisiejszy) raport dobowy

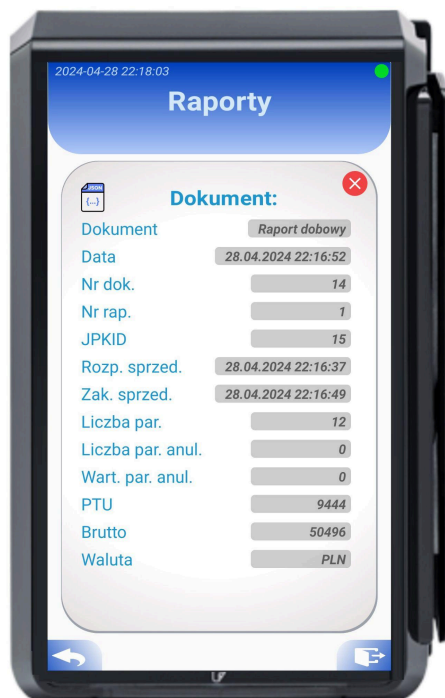
Po wejściu w raporty, kasa domyślnie wyświetla aktualne dane z bieżącego dnia w postaci raportu dobowego.



Zdjęcie 44. Podgląd raportu dobowego z bieżącego dnia

#### 4.3.2 Dobowy

Po wyszukaniu raportu dobowego możemy podejrzeć jego zawartość.



Zdjęcie 45. Podgląd treści raportu dobowego

### 4.3.3 Tygodniowy / Miesięczny

Po wybraniu okresu tygodniowego lub miesięcznego kasa pokaże dane dla wybranego przedziału czasowego.

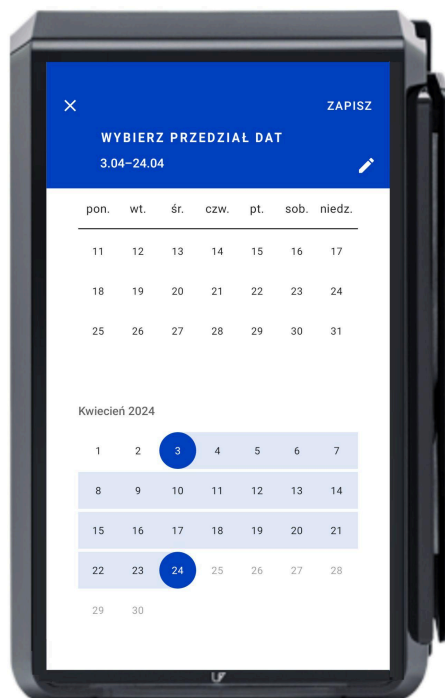


Zdjęcie 46. Podgląd treści raportu miesięcznego



**4.3.4 Okresowy**

Dla raportu okresowego podatnik sam określa przedział dat. Kasa wyświetla dane z wybranego przedziału czasowego.



**Zdjęcie 47.** Wybór własnego zakresu w przypadku raportu z typem “Okresowy”

#### 4.3.5 Zdarzenia

[Po wyszukaniu](#) dokumentu zdarzenia możemy podejrzeć jego zawartość.



**Zdjęcie 48.** Podgląd treści zdarzenia

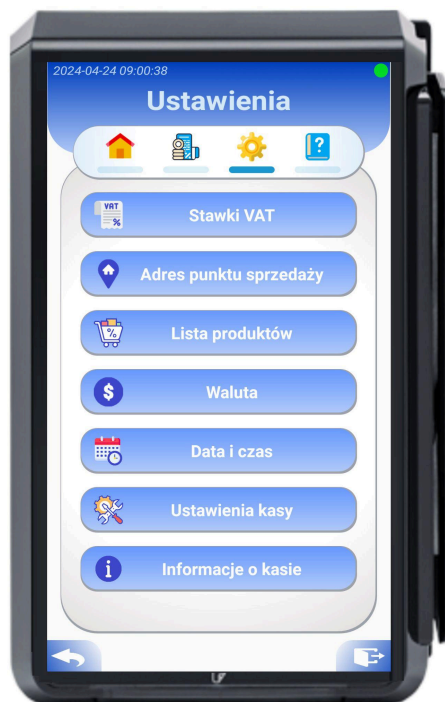
## 4.3.6 Fiskalizacji



Zdjęcie 49. Podgląd treści raportu fiskalizacji

Po [wyszukaniu](#) dokumentu raportu fiskalizacji możemy podejrzeć jego zawartość.

#### 4.4 Ustawienia (konfiguracja)



Zdjęcie 50. Menu ustawień

Podatnik odpowiada za prawidłową konfigurację kasy. Dokonuje tego w menu “ustawienia”.

#### 4.4.1 Stawki VAT

Podatnik może opcjonalnie dokonać 30 zmian. Potwierdza ich poprawność przyciskiem “zapisz”.



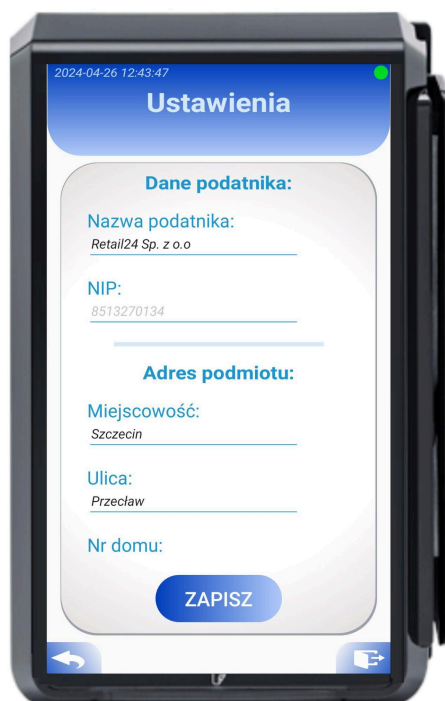
Zdjęcie 51. Edycja stawek podatkowych

Stawka PTU G 0% jest stawką domyślnie skonfigurowaną jako “zwolniona z VAT”.

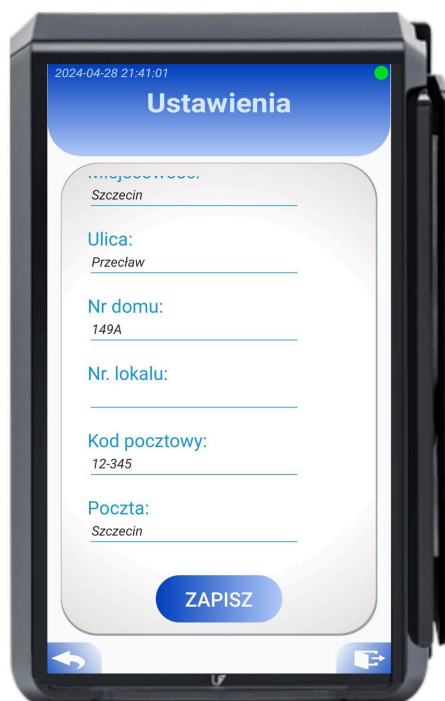
**UWAGA: Zmiana stawek VAT powinna odbywać się po konsultacji z Twoim dostawcą usług księgowych.**

#### 4.4.2 Adres punktu sprzedaży, nazwa podatnika

Podatnik ma możliwość zmiany nazwy podatnika oraz aktualizacji adresu punktu sprzedaży.



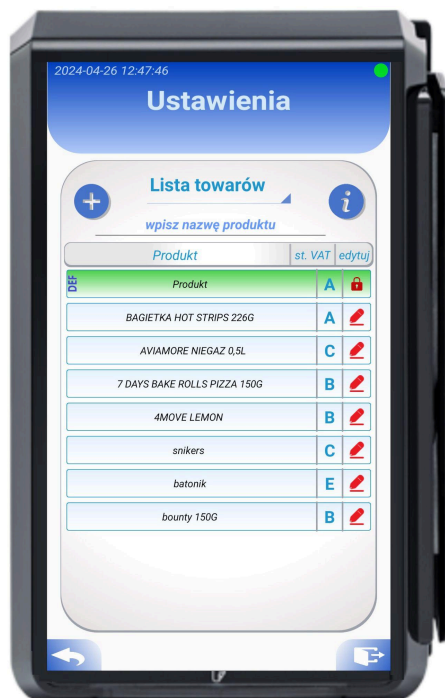
Zdjęcie 52. Możliwość zmiany nazwy podatnika



Zdjęcie 53. Menu zmiany adresu punktu sprzedaży

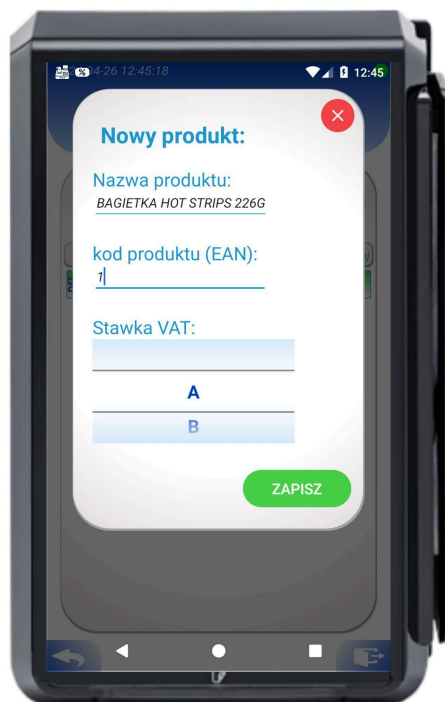
#### 4.4.3 Lista produktów

Podatnik ma obowiązek konfiguracji listy produktów wraz z ich stawką VAT oraz przypisania ich do numeru wyboru na automacie samoobsługowym.



Zdjęcie 54. Ustawienia listy towarów

Aby dodać nowy produkt należy wybrać ikonę “plus”.

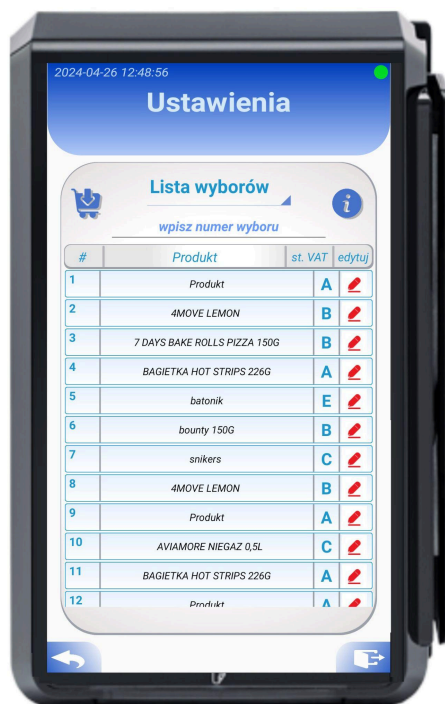


Zdjęcie 55. Edycja/ dodawanie nowego towaru

Każda kasa ma zdefiniowany produkt domyślny, który nie podlega edycji i ma przypisaną stawkę VAT A. W przypadku zaraportowania (w komunikacji MDB) przez automat niezdefiniowanego numeru wyboru, produkt domyślny zostanie umieszczony na paragonie.



Po rozwinięciu menu “lista towarów”, podatnik może zmienić widok na “listę wyborów”.

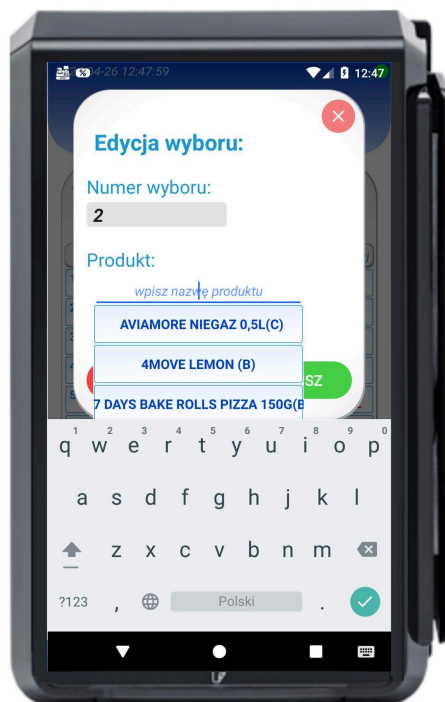


Zdjęcie 56. Ustawienia listy wyborów

Podatnik ma obowiązek konfigurowania wszystkich możliwych numerów wyboru. Szczególnie musi zwracać uwagę oraz weryfikować ustawienia po fizycznej rekonfiguracji automatu.

UWAGA: Konfiguracja może być skomplikowana w przypadku automatów kawowych, które raportują różne numery wyborów zależnie od wybranej przez klienta preselekcji, np. dodatkowy cukier, czy dodatkowe mleko.

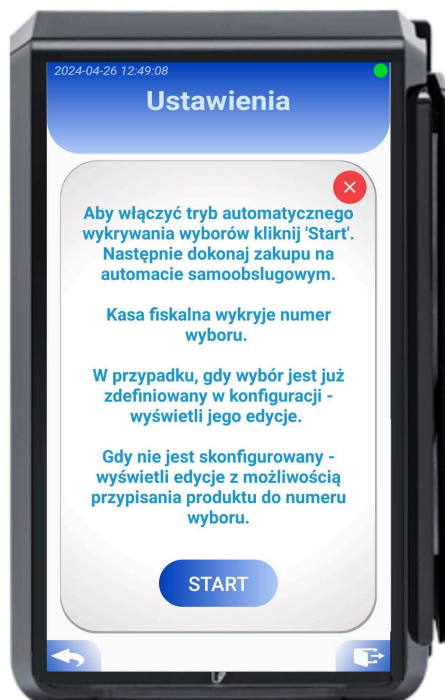
Edycja powiązania produktu z numerem wyboru jest dostępna po prawej stronie każdego numeru wyboru.



Zdjęcie 57. Edycja/ dodawanie nowego wyboru

Aby usprawnić proces weryfikacji poprawnej konfiguracji dostępny jest przycisk “koszyk” (po lewej stronie). Kasa ustawiana jest w tryb automatycznego wykrywania numeru wyboru, co również ułatwia proces.

**UWAGA: W automatach producentów takich jak DAMIAN, czy VENDO numery widoczne na automacie mogą nie odpowiadać numerom raportowanym w komunikacji MDB (tzw. MDB Code).**



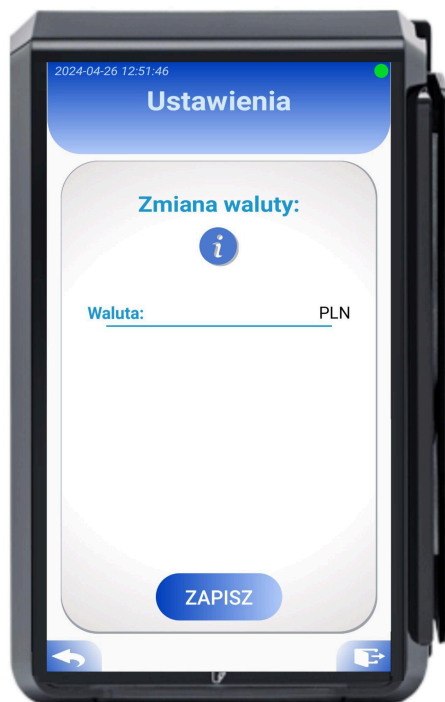
Zdjęcie 58. Tryb wykrycia numeru wyboru przesyłanego z automatu samoobsługowego

Jeżeli wykryty numer wyboru istnieje w konfiguracji - kasa wejdzie w tryb edycji numeru wyboru. Jeżeli nie istnieje, to wyświetli dodawanie nowego wyboru.

**UWAGA: Podatnik ma obowiązek zweryfikowania wszystkich możliwych numerów wyborów oraz przypisania do nich odpowiednich produktów i tym samym ich stawek VAT.**

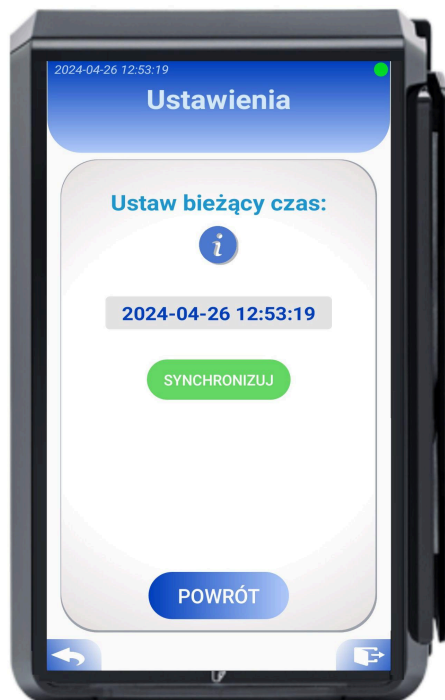
#### 4.4.4 Waluta

Podatnik ma możliwość zmiany waluty ewidencyjnej.



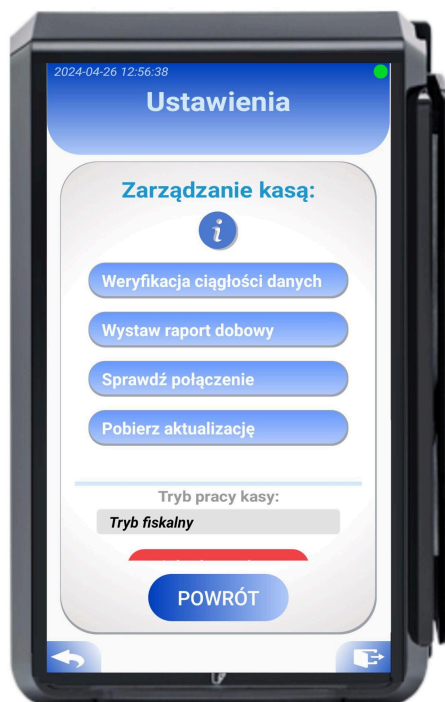
Zdjęcie 59. Menu umożliwiające zmianę waluty ewidencyjnej

#### 4.4.5 Data i czas



Zdjęcie 60. Menu weryfikacji oraz synchronizacji czasu z serwerem Głównego Urzędu Miar

#### 4.4.6 Zarządzanie kasą

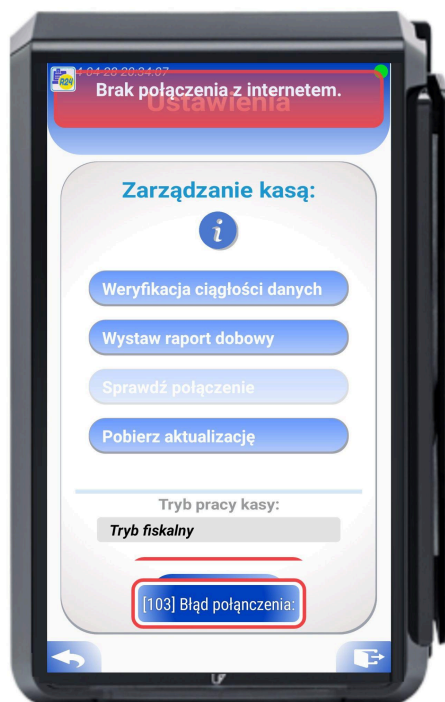


Zdjęcie 61. Moduł zarządzanie kasą

Moduł “zarządzanie kasą” zawiera następujące funkcjonalności:

- Weryfikowanie ciągłości danych  
Jest opisane w rozdziale [Sprawdzenie integralności dokumentów](#).
- Wystawianie raportów dobowych  
Kasa automatycznie codziennie tworzy i przesyła raporty dobowe. Podatnik w tym miejscu może wystawić raport dobowy przed wyłączeniem kasy.
- Sprawdzanie połączeń  
Jest opisane w rozdziale [Diagnostyka połączenia internetowego](#).
- Pobieranie aktualizacji  
Jest opisane w rozdziale [Aktualizacja](#).
- Zmianie trybu kasy na “tylko do odczytu”  
Jest opisane w rozdziale [Zakończenie pracy kasy](#).

#### 4.4.7 Diagnostyka połączenia Internetowego



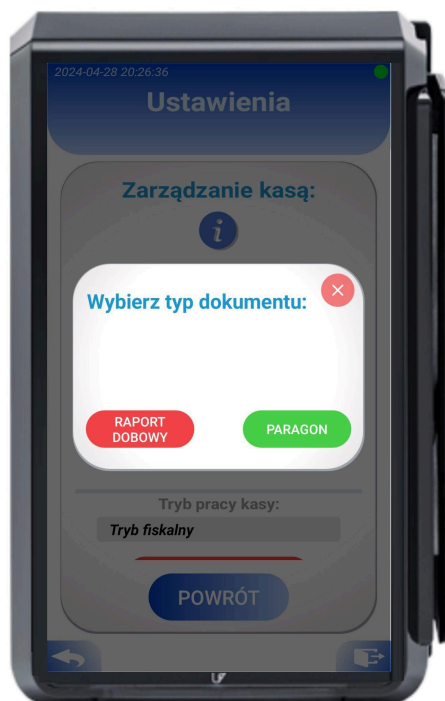
Zdjęcie 62. Informacja sygnalizująca wynik połączenia internetowego

W przypadku problemów z zasięgiem istnieje możliwość zmiany anteny na mocniejszą. W przypadku problemów prosimy o kontakt ze Wsparciem Technicznym.

#### 4.4.8 Sprawdzanie integralności dokumentów

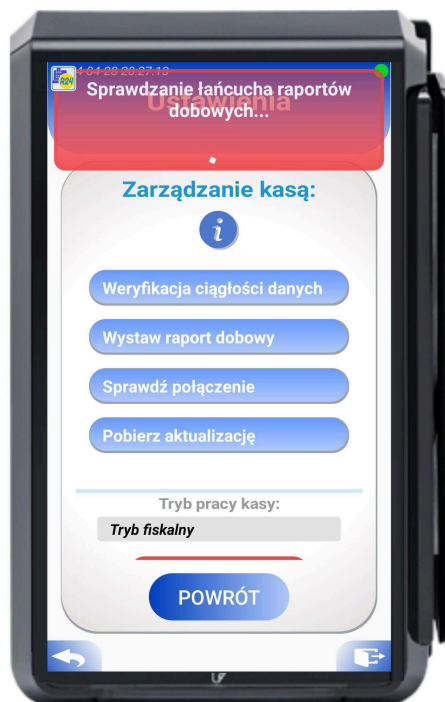
Podatnik ma możliwość ręcznego uruchomienia procedury sprawdzania integralności kolejno wystawionych dokumentów. Opcja ta jest dostępna w ustawieniach - zarządzanie kasą.

Kasa może sprawdzić poprawność wystawianych paragonów oraz raportów dobowych.

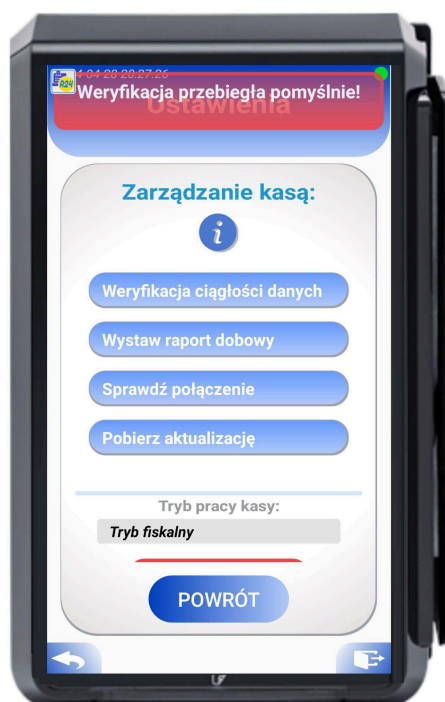


Zdjęcie 63. Menu sprawdzania ciągłości dokumentów





Zdjęcie 64. Informacja sygnalizująca postęp sprawdzenia ciągłości dokumentów

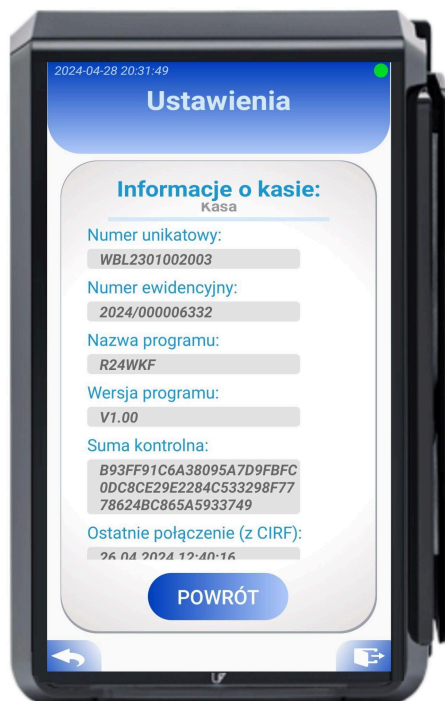


Zdjęcie 65. Informacja o wyniku sprawdzania ciągłości dokumentów

## 4.4.9 Informacje o kasie



Zdjęcie 66. Informacje o kasie - dane urządzenia



Zdjęcie 67. Informacje o kasie



Zdjęcie 68. Informacje o kasie - dane kasy

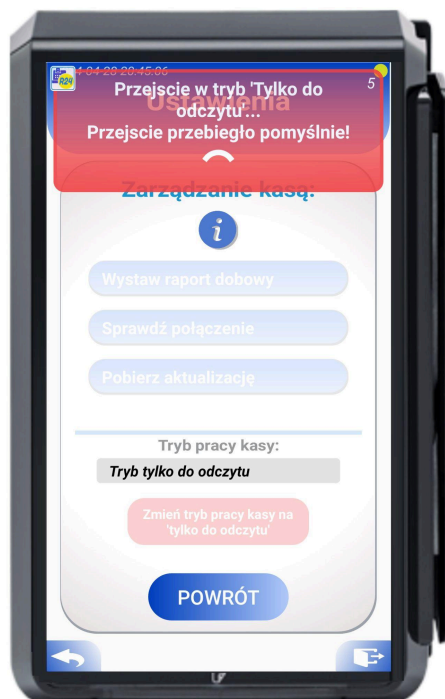


Zdjęcie 69. Informacje o kasie - dane podatnika

#### 4.4.10 Zakończenie pracy kasy



Zdjęcie 70. Przejęcie w tryb 'tylko do odczytu' potwierdzenie



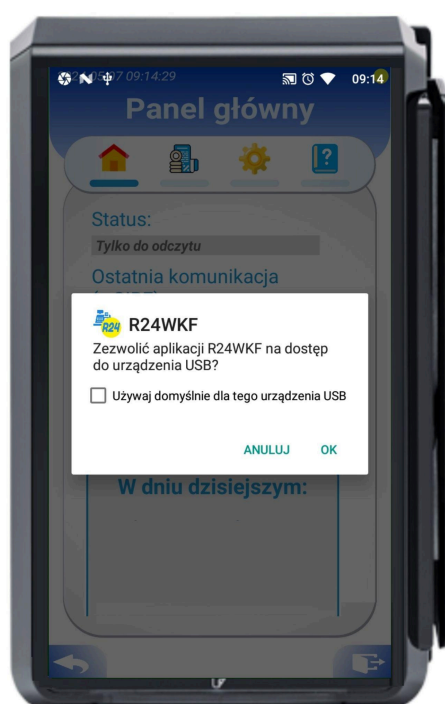
Zdjęcie 71. Przejęcie w tryb 'tylko do odczytu' zakończenie procesu

## 5 KOPIA ZAPASOWA

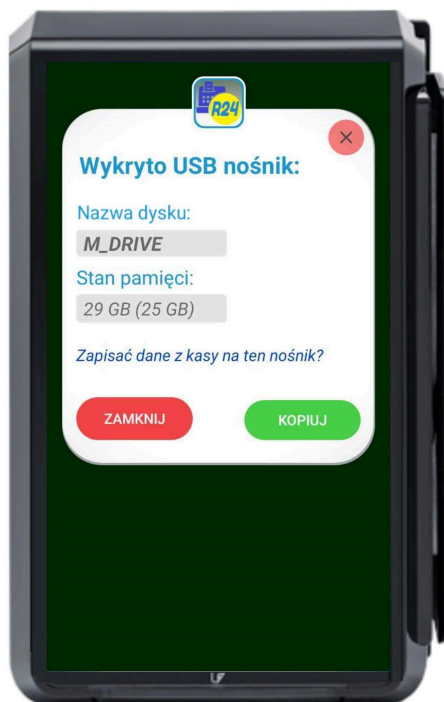
Po zakończeniu pracy kasy (przejściu w tryb “tylko do odczytu”) podatnik ma możliwość zrobienia kopii zapasowej, która będzie zawierać pełną historię kasy wraz z bazą wszystkich dokumentów fiskalnych. To pozwala na odzyskanie (wyszukiwanie, możliwość podglądu) dokumentów na innej jednostce, która nie została zafiskalizowana.

### 5.1 Stworzenie kopii zapasowej

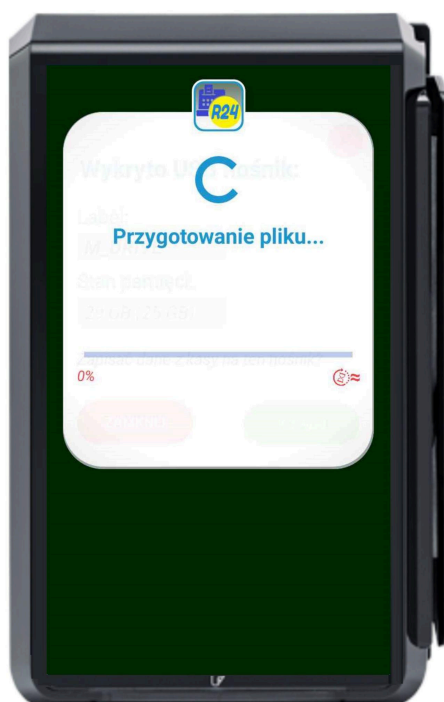
Kasa w trybie “tylko do odczytu” wykrywa podłączenie nośników USB (pendrive). W przypadku podłączenia kompatybilnego nośnika z wystarczającą ilością wolnej pamięci zostanie wyświetlony komunikat z propozycją zrobienia kopii zapasowej. Po zatwierdzeniu wyświetla się proces kopiowania wraz z oczekiwanym czasem zakończenia.



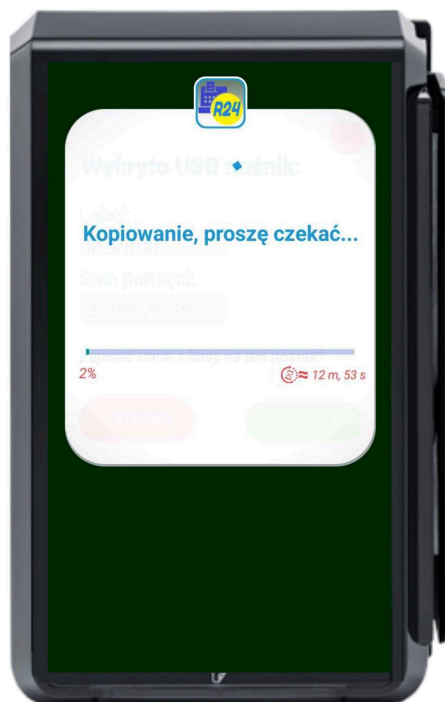
Zdjęcie 72. Komunikat po podłączeniu pendrive do gniazda USB - zezwól na dostęp



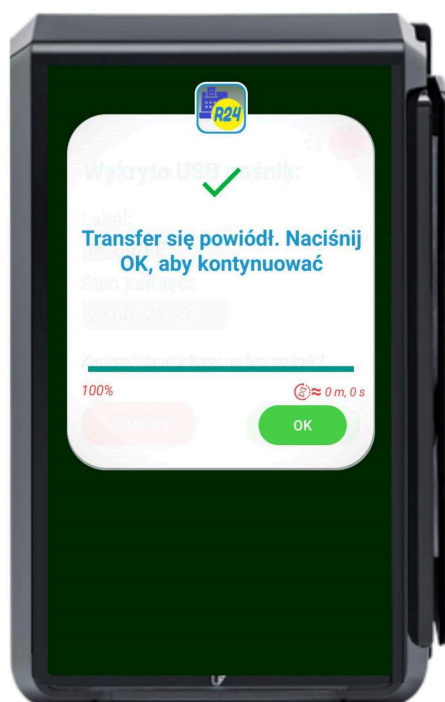
Zdjęcie 73. Komunikat po udzieleniu zezwolenia



Zdjęcie 74. Progres kopiowania danych po zatwierdzeniu



Zdjęcie 75. Progres kopiowania danych po zatwierdzeniu



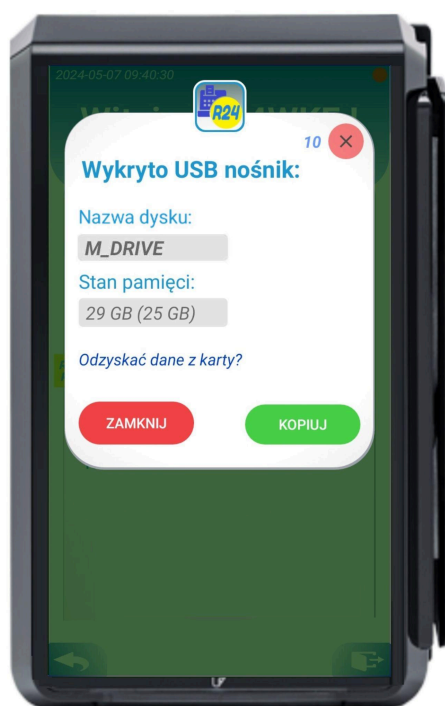
Zdjęcie 76. Udana zakończenie kopiowania

▼	wkf_backup	2024-04-23 10:26	16 KB
	data	2024-04-23 10:26	252 KB
	param.wkf	2024-04-23 10:26	278 KB

Zdjęcie 77. Zawartość pliku kopii zapasowej

## 5.2 Wgranie kopii zapasowej

Kasa w trybie “tryb obsługi” wykrywa podłączenie nośników USB (pendrive). W przypadku podłączenia kompatybilnego nośnika z zawartym plikiem kopii zapasowej wyświetli się komunikat z propozycją przeniesienia kopii na urządzenie.



Zdjęcie 78. Komunikat po podłączeniu pendrive do gniazda USB

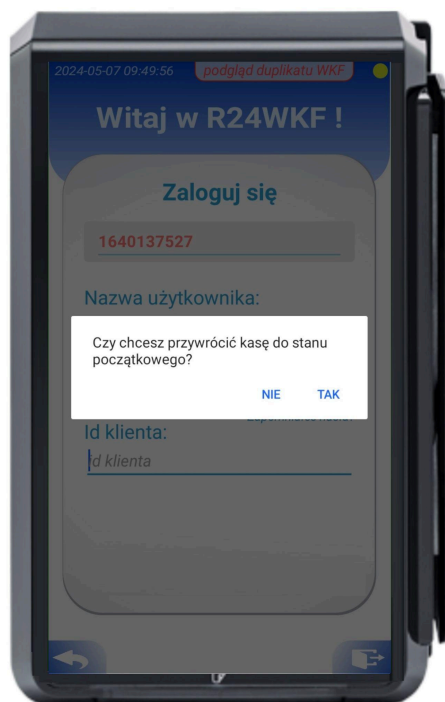
Po zakończeniu procesu przeniesienia kopii zapasowej aplikacja R24 WKF automatycznie uruchomi się w trybie podglądu duplikatu kasy.





Zdjęcie 79. Tryb podglądu duplikatu

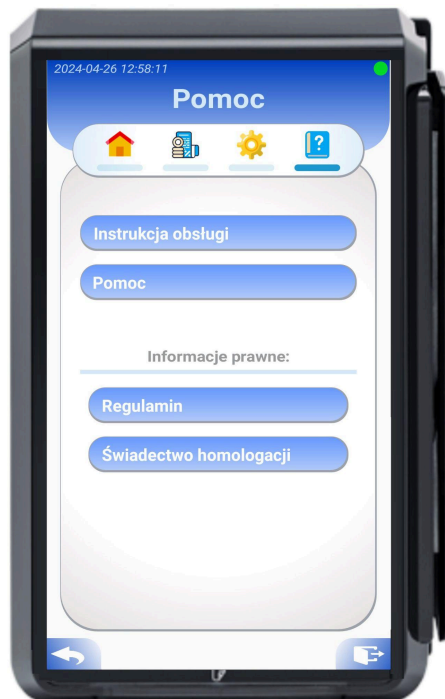
Po kliknięciu na ikonkę trybu, podatnik może usunąć kopię zapasową i przywrócić kasę do stanu początkowego.



Zdjęcie 80. Usunięcie kopii zapasowej, powrót do stanu początkowego

## 6 POMOC

Linki do instrukcji obsługi, danych kontaktowych Wsparcia Technicznego oraz informacje prawne umieszczone są w zakładce “pomoc”.



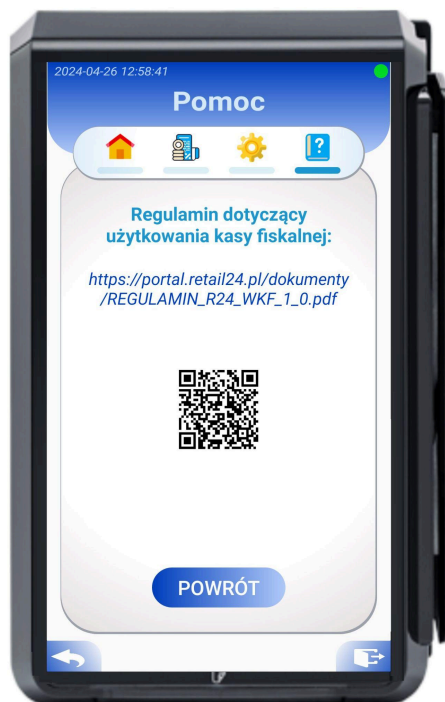
Zdjęcie 81. Zakładka “pomoc”



Zdjęcie 82. Instrukcja obsługi



Zdjęcie 83. Dane kontaktowe Wsparcia



Zdjęcie 84. Regulamin



Zdjęcie 85. Świadectwo homologacji

## 6.1 Lista błędów

Poniższa lista zawiera listę błędów mogących wystąpić na kasie wraz z sugerowanymi ich rozwiązaniami.

Kod błędu	Nazwa błędu	Opis	Sugerowana czynność
001	Pole jest wymagane	Brak wymaganej wartości	Sprawdzić i wpisać dane w odpowiednim polu.
002	Sprawdź email	Niepoprawny adres email	Sprawdzić dane w odpowiednim polu.
003	Sprawdź hasło	Niepoprawne hasło	Sprawdzić poprawność wpisanego hasła w odpowiednim polu.
004	wymagane trzyliterowe id klienta	Niepoprawne Id klienta	Sprawdzić poprawność wpisanego Id klienta w odpowiednim polu.
005	Nie udało się-sprawdź poprawność wprowadzonych danych	Nie udało się zalogować – błędne dane	Sprawdzić poprawność wpisanych e-mail, hasła oraz Id klienta.
006	Błędny nrUnik. Skontaktuj się z serwisem.	Błędny numer unikatowy	Spróbować zalogować się ponownie, w przypadku błędu należy skontaktować się z serwisem.
007	Kod Pocztowy jest wymagany, format 00-000	Błędny kod pocztowy	Sprawdzić poprawność kodu pocztowego.
008	Sprawdź poprawność wprowadzonych danych	Niepoprawna ilość znaków	Sprawdzić czy pole nie jest puste, czy ilość znaków nie przekracza maksymalnie dopuszczalną.
009	Zaznacz wymagane pola.	Brak potwierdzenia wymaganych pól	Należy zaznaczyć wszystkie wymagane pola.
010	Wybierz z listy	Wybrano niepoprawne dane	Należy wybrać z proponowanych opcji
011	Sprawdź poprawność danych	Błąd weryfikacji wprowadzonych danych	Sprawdzić poprawność wpisanych danych.
012	Paragon z NIP-em dostępny dla zakupu poniżej 450 Pln.	Nie można dodać nip do paragonu z kwotą wyższą od 450zł	Sprawdzić wartość paragonu.
013	Nip nabywcy niepoprawny	Niewłaściwa wartość NIP nabywcy	Sprawdzić poprawność wprowadzonego NIP-u

014	Wykorzystano limit zmian stawek VAT	Błąd podczas zmiany stawek VAT	Sprawdzić ilość wprowadzonych zmian oraz ilość dostępnych.
015	Raport dobowy nie został utworzony: brak nowych danych	Raport dobowy nie został wygenerowany	Nie wygenerowano nowego raportu z powodu braku nowych danych (paragonów, paragonów anulowanych, zdarzeń).
016	Brak uprawnień do wyświetlania nad innymi aplikacjami	Błąd uzyskania uprawnień	Należy zezwolić uprawnienia w ustawieniach kasy
100	Brak połączenia z internetem, sprawdź ustawienia sieci.	Brak połączenia z siecią	Należy sprawdzić połączenie do sieci Internet.
100	Brak połączenia z internetem	Brak połączenia z siecią	Należy sprawdzić połączenie do sieci Internet.
101	Nie udało się-sprawdź poprawność wprowadzonych danych	Nie udało się zalogować – brak odpowiedzi od serwera	Sprawdzić dostęp do internetu, poprawność wpisanych danych, spróbować zalogować się ponownie.
102	Nieudana synchronizacja czasu	Urządzenie nie może pobrać czasu z zaprogramowanego serwera czasu.	Należy sprawdzić połączenie do sieci Internet, spróbować ręczną synchronizację („Ustawienia” – „Data i czas”).
103	Błąd połączenia z serwerem, kod błędu: xxx	Błąd połączenia z serwerem	Należy sprawdzić połączenie do sieci Internet, zalogować się ponownie. W przypadku powtórzenia się błędu - skontaktować się z serwisem.
103	Błąd połączenia	Błąd połączenia podczas sprawdzenia pingu Azure Service	Należy sprawdzić połączenie do sieci Internet.
104	Nie udało się. ..Treść błędu..	Błąd podczas wysyłania danych	Należy sprawdzić połączenie do sieci Internet, spróbować później.
105	Blokada prowadzenia ewidencji, nieudana synchronizacja czasu	Urządzenie nie może pobrać czasu z zaprogramowanego serwera czasu.	Należy sprawdzić połączenie do sieci Internet, spróbować ręczną synchronizację

			(„Ustawienia” – „Data i czas”).
106	Błąd podczas wysyłania danych	Błąd podczas wysyłania danych do Ministerstwa	Należy sprawdzić połączenie do sieci Internet, zrestartować kasę.
107	Blokada prowadzenia ewidencji, brak kluczy współdzielonych	Brak ważnego klucza współdzielonego na dany dzień.	Należy sprawdzić połączenie do sieci Internet. Kasa cyklicznie samodzielnie podejmuje próbę pobrania kluczy.
108	Nie udało się pobrać aktualizację, spróbuj później.	Próba pobrania aktualizacji nie powiodła się	Należy sprawdzić połączenie do sieci Internet, zrestartować kasę, spróbować później.
109	Brak wypełnionych danych podatnika - uzupełnij dane na portal.retail24.pl	Brak kodu US	Należy wypełnić dane podatnika oraz zaakceptować regulamin na portalu użytkownika.
110	Nie znaleziono paragonów w podanym zakresie	Brak paragonów do wyświetlenia w podanym zakresie	Należy wybrać inny okres.
200	Nie udało się-sprawdź poprawność wprowadzonych danych	Błąd odczytu numeru unikatowego	Spróbować zalogować się ponownie, w przypadku błędu należy skontaktować się z serwisem.
201	Nie udało się-sprawdź poprawność wprowadzonych danych	Błędna odpowiedź	Spróbować zalogować się ponownie, w przypadku błędu należy skontaktować się z serwisem.
202	Nie udało się-sprawdź poprawność wprowadzonych danych	Błąd przygotowania danych do wysyłki	Spróbować zalogować się ponownie, w przypadku błędu należy skontaktować się z serwisem.
203	Błąd odczytu danych podatnika	Błąd odczytu danych podatnika podczas generowania raportu fiskalizacji	Należy zalogować się ponownie, przeprowadzić fiskalizację. W przypadku powtórzenia się błędu - skontaktować się z serwisem.
204	Brak odpowiedzi z serwera, sprawdź poprawność danych	Brak odpowiedzi z serwera	Należy sprawdzić połączenie do sieci Internet, zalogować się ponownie.

204	Brak certyfikatów	Błąd odczytu certyfikatów kasy	Należy zalogować się ponownie, przeprowadzić fiskalizację. W przypadku powtórzenia się błędu - skontaktować się z serwisem.
205	Brak wartości intent: Brak nazwy produktu	Brak nazwy produktu w intencji płatniczym	Należy sprawdzić poprawność ustawień aplikacji płatniczej.
206	Brak wartości intent: Brak listy towarów	Brak listy towarów w intencji płatniczym	Należy sprawdzić poprawność ustawień aplikacji płatniczej.
207	Brak wartości intent: Brak typu płatności	Brak typu płatności w intencji płatniczym	Należy sprawdzić poprawność ustawień aplikacji płatniczej.
208	Pusta lista towarów	Pusta lista towarów w intencji płatniczym	Należy sprawdzić poprawność ustawień aplikacji płatniczej.
210	Brak danych konfiguracji	Błąd odczytu konfiguracji kasy w bazie danych	Należy spróbować ponownie. W przypadku powtórzenia się błędu - skontaktować się z serwisem.
211	Brak danych użytkownika	Błąd odczytu danych użytkownika kasy w bazie danych	Należy spróbować ponownie. W przypadku powtórzenia się błędu - skontaktować się z serwisem.
213	Lista produktów jest pusta!	Błąd odczytu listy produktów	Należy dodać produkty do listy.
214	Nie udało się-sprawdź niepowtarzalność EANu	Błąd zapisu produktu	Sprawdzić unikalność EAN produktu.
215	Nie udało się-sprawdź poprawność wprowadzonych danych	Błąd zapisu danych do bazy danych	Należy spróbować ponownie. W przypadku powtórzenia się błędu - skontaktować się z serwisem.
217	Brak uprawnień	Błąd uzyskania uprawnień aplikacji	Należy zezwolić uprawnienia w ustawieniach kasy.



218	Błąd weryfikacji łańcucha raportów	Błąd weryfikacji łańcucha raportów dobowych	Należy spróbować ponownie. W przypadku powtórzenia się błędu - skontaktować się z serwisem.
219	Błąd weryfikacji danych.	Błąd weryfikacji łańcucha paragonów fiskalnych	Należy spróbować ponownie. W przypadku powtórzenia się błędu - skontaktować się z serwisem.
220	Raport dobowy nie został utworzony: błąd zapisu	Błąd podczas zapisywania raportu do bazy danych	Należy spróbować ponownie. W przypadku powtórzenia się błędu - skontaktować się z serwisem.
221	Błąd zapisu waluty do bazy danych	Błąd podczas zapisywania waluty do bazy danych	Należy sprawdzić poprawność wprowadzonych danych, spróbować ponownie. W przypadku powtórzenia się błędu - skontaktować się z serwisem.
222	Nie udało się-sprawdź poprawność wprowadzonych danych	Błąd zapisu danych do bazy danych	Należy spróbować ponownie. W przypadku powtórzenia się błędu - skontaktować się z serwisem.
223	Brak danych stawek VAT	Błąd odczytu VAT w bazie danych	Należy sprawdzić status kasy. Dane inicjalizują się po fiskalizacji kasy
224	Brak danych liczników	Błąd odczytu liczników w bazie danych	Należy sprawdzić status kasy. Dane inicjalizują się po fiskalizacji kasy
225	Przekroczono limit Raportów dobowych. Przejście w tryb 'Tylko do odczytu'...	Przejście w tryb do odczytu z powodu przekroczenia limitu raportów dobowych	Kasa przeszła w tryb 'Tylko do odczytu'
225	Przekroczono limit pamięci fiskalnej. Przejście w tryb 'Tylko do odczytu'...	Przejście w tryb do odczytu z powodu przepełnienia pamięci kasy.	Kasa przeszła w tryb 'Tylko do odczytu'

226	Kasa nieczynna. Błąd weryfikacji danych. Opis przyczyny	Błąd sprawdzenia danych podczas uruchomienia kasy	Należy zrestartować kasę dla uruchomienia ponownej weryfikacji. W przypadku powtórzenia się błędu - skontaktować się z serwisem.
227	Niepoprawna odpowiedź z serwera, sprawdź poprawność danych	Brak wymaganych pól w odpowiedzi	Spróbować zalogować się ponownie, w przypadku błędu należy skontaktować się z serwisem.
227	Błąd pobierania aktualizacji opis przyczyny	Błąd podczas pobierania aktualizacji	Należy zrestartować kasę i spróbować ponownie. W przypadku powtórzenia się błędu - skontaktować się z serwisem.
B01	Niewłaściwa komenda.	Niewłaściwy kod komendy.	Należy zalogować się ponownie. W przypadku powtórzenia się błędu - skontaktować się z serwisem.
B02	Brak w repozytorium certyfikatów CPD.	Brak w Repozytorium CPD certyfikatów.	Należy zalogować się ponownie. W przypadku powtórzenia się błędu - skontaktować się z serwisem.
B03	Numer unikatowy nie należy do puli numerów.	Numer unikatowy nie należy do puli numerów dla danego modelu kasy.	Należy zalogować się ponownie. W przypadku powtórzenia się błędu - skontaktować się z serwisem.
B07	Brak zainicjowania fiskalizacji.	Brak fiskalizacji ( status kasy inny niż: „ROZ”- Rozpoczęta fiskalizacja kasy, „FIS” –Zakończona fiskalizacja)	Należy zalogować się ponownie, przeprowadzić fiskalizację. W przypadku powtórzenia się błędu - skontaktować się z serwisem.
B10	Błędny certyfikat.	Skrót już istnieje w Repozytorium, numer unikatowy w certyfikacie TLS jest różny od numeru unikatowego zapisanego w commandId.	Należy zalogować się ponownie. W przypadku powtórzenia się błędu - skontaktować się z serwisem.

B11	Błędny NIP	Numer NIP w certyfikacie TLS ma błędną postać lub jest różny od NIP w kartotece kasy.	Należy zalogować się ponownie. W przypadku powtórzenia się błędu - skontaktować się z serwisem.
B12	Program kasy nie został poprawnie zweryfikowany	Program kasy nie został poprawnie zweryfikowany	Należy zalogować się ponownie. W przypadku powtórzenia się błędu - skontaktować się z serwisem.
E01	Błędny commandId lub nagłówek.	Błąd w przesyłanym commandId lub nagłówku	Należy zalogować się ponownie. W przypadku powtórzenia się błędu - skontaktować się z serwisem.
E02	Komunikat wejściowy jest niepoprawny.	Błąd komunikatu wejściowego.	Należy zalogować się ponownie. W przypadku powtórzenia się błędu - skontaktować się z serwisem.
E04	Wywołanie SQL zakończone niepowodzeniem.	Wystąpił błąd wewnętrzny aplikacji związany z wywołaniem instrukcji SQL.	Należy zalogować się ponownie. W przypadku powtórzenia się błędu - skontaktować się z serwisem.
E05	Błąd ogólny. Treść błędu: xxx	Wystąpił błąd wewnętrzny aplikacji.	Należy zalogować się ponownie. W przypadku powtórzenia się błędu - skontaktować się z serwisem.
E06	Błąd ogólny Mbroker.	Wystąpił błąd wewnętrzny aplikacji.	Należy zalogować się ponownie. W przypadku powtórzenia się błędu - skontaktować się z serwisem.
E07	Błąd podczas próby włożenia komunikatu do Azure Service Bus.	Błąd wygenerowany podczas wysyłania komunikatu do Azure Service Bus (Chmura Microsoft)	Należy zalogować się ponownie. W przypadku powtórzenia się błędu - skontaktować się z serwisem.

## **7 ZAŁĄCZNIKI**

### **7.1 Dokumenty**

#### **7.1.1 Homologacja**

Potwierdzenie dopuszczenia do obrotu kasy jest dostępne w formacie PDF [tutaj](#).

[https://portal.retail24.pl/dokumenty/POTWIERDZENIE\\_GUM\\_R24\\_WKF\\_1\\_0.pdf](https://portal.retail24.pl/dokumenty/POTWIERDZENIE_GUM_R24_WKF_1_0.pdf)

#### **7.1.2 Deklaracja zgodności**

Deklaracja zgodności producenta kasy jest dostępna w formacie PDF [tutaj](#).

[https://portal.retail24.pl/dokumenty/DEKLARACJA\\_ZGODNOSCI\\_R24\\_WKF\\_1\\_0.pdf](https://portal.retail24.pl/dokumenty/DEKLARACJA_ZGODNOSCI_R24_WKF_1_0.pdf)

#### **7.1.3 Oświadczenie producenta**

Oświadczenie producenta jest dostępne w formacie PDF [tutaj](#).

[https://portal.retail24.pl/dokumenty/OSWIADCZENIE\\_PRODUCENTA\\_R24\\_WKF\\_1\\_0.pdf](https://portal.retail24.pl/dokumenty/OSWIADCZENIE_PRODUCENTA_R24_WKF_1_0.pdf)

#### **7.1.4 Obowiązki podatnika**

Obowiązki podatnika są dostępne w formacie PDF [tutaj](#).

[https://portal.retail24.pl/dokumenty/OBOWIAZKI\\_PODATNIKA\\_R24\\_WKF\\_1\\_0.pdf](https://portal.retail24.pl/dokumenty/OBOWIAZKI_PODATNIKA_R24_WKF_1_0.pdf)

#### **7.1.5 Wniosek o wyrejestrowanie kasy rejestrującej mającej postać oprogramowania z ewidencji kas**

Wzór do wypełnienia jest dostępny [tutaj](#).

[https://portal.retail24.pl/dokumenty/D2020000095701\\_zalacznik\\_4.pdf](https://portal.retail24.pl/dokumenty/D2020000095701_zalacznik_4.pdf)